



جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الإنسانية

امتحان الاستدراك في مادة: ادارة العلاقات العامة

المستوى: السنة 01- ماستر التخصص: اتصال الأستاذ: بوعزيز زهير

اجب عن الأسئلة الموائية بدقة واختصار:

السؤال الأول: (10 ن)

أبرز (ي) في فقرة من عشرة (10) أسطر على أقصى تقدير اسهامات إيفي لي في مجال العلاقات العامة؟

السؤال الثاني: (10 ن)

تواصل المؤسسة ب جماهيرها شرط أساسي لرسم سياساتها ووضع تخطيطاتها وهذا يجعل تواجد ادارة العلاقات العامة بالقرب من الادارة العليا أمرا ضروريا.

حلل (ي) وناقش (ي) ذلك في ضوء: أساليب تنظيم إدارة العلاقات العامة (التقسيم الداخلي، المركزي، المستشار الخارج)؟

امتحان الاستدراك في مادة: ادارة العلاقات العامة

المستوى :السنة 01-ماستر التخصص:اتصال الأستاذ : بوعزيززهير

- الاجابة النموذجية-

الجواب الأول: يركز الطالب في اجابته على الأفكار التالية:

تمثلت إسهامات ايفي لي في مجال العلاقات العامة في الآتي:

- استخدم تعبير العلاقات العامة في عام 1921 في نشرة أصدرها تحمل عنوان العلاقات العامة.
- تأكيده على ضرورة أن تعكس العلاقات العامة واقعة سليمة فالقول الجميل لابد أن يدعم بالفعل الجميل.
- أكد على أهمية العنصر الإنساني أو النزعة الإنسانية في التعامل مع الناس.
- التأكيد على ضرورة الاهتمام بال جماهير ودراسة آرائها واتجاهاتها. تأكيده على أهمية الإعلام وأنه لا يكفي أن تفعل الخير وإنما لا بد أن يعلم الناس ما تفعله من خير.
- أول من استخدم الإعلان كأداة للإعلام لا للدعاية والترويج للسلع والمنتجات.
- أكد على أهمية الوضوح والصراحة ونصح بضرورة تجنب سياسة الإخفاء.
- أرسى مبدأ الاتصال ذي الاتجاهين.

الجواب الثاني: عناصر الاجابة تتمثل في:

- أسلوب التقسيم الداخلي وأهم ميزاته: التحيز للمؤسسة، مقاومة التغيير، استنزاف الوقت في حل المشاكل الادارية، الانشغال بالتخطيط على حساب التنفيذ...
- أسلوب الاعتماد على مستشار خارجي وأهم ميزاته: عدم التحيز للمؤسسة، لا يستصعب التغيير، يركز أكثر على الجوانب الفنية...
- الأسلوب المركزي والأسلوب اللامركزي وهوان تكون للعلاقات العامة إدارة واحدة مركزية او مجموعة من الادارات الفرعية.