

جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

المستوى: السنة الثالثة

التخصص: علم النفس العمل و التنظيم

امتحان في مقياس "تسيير الموارد البشرية (2)"

خاص بالسداسي الثاني (السنة الجامعية 2023-2024)

الإجابة النموذجية

س1- ما هي حسب رأيك الأنشطة المختلفة التي يمكن أن تدخل ضمن محتوى استراتيجيات كل من قسم التوظيف و قسم التدريب و التكوين التابعة لإدارة الموارد البشرية .

هنا المطلوب توضيح الأنشطة المختلفة التي تدخل ضمن كل من قسم التوظيف وقسم التدريب والتكوين في إدارة الموارد البشرية:

أ- قسم التوظيف: النشاط الخاص بالتوظيف وتزويد المنشأة بما

يلزمها من القوى العاملة: ويشمل هذا النشاط ما يلي:

- استقطاب العاملين ذوي الكفاءات العالية للعمل بالمنشأة، والبحث عنهم في المصادر المختلفة (داخل وخارج المنشأة)

- الإشراف على إجراءات الاختيار والتعيين للعاملين الراغبين في الالتحاق بالعمل بالمنشأة.

- إعداد المقترحات الخاصة بالترقيات والتنقلات، ثم الإشراف على تنفيذها

بعد اعتمادها من طرف الإدارة. (05 نقاط)

ب - قسم التدريب و التكوين : النشاط الخاص بالتدريب والتنمية الإدارية ويشمل هذا النشاط ما يلي :

- دراسة وتحديد الاحتياجات التدريبية (أو التكوينية) للعاملين بالمنشأة.
- وضع خطط التدريب والتنمية الإدارية للمديرين والرؤساء في المستويات الإدارية المختلفة.
- تزويد العاملين الجدد بما يحتاجون من معلومات عن المنشأة وحول الإدارات أو الأقسام التي يلتحقون بها، ثم متابعة تقدمهم في العمل في فتراته الأولى.
- الاحتفاظ بالسجلات والإحصائيات الخاصة بالتدريب (أو التكوين).
- تقييم سياسة التدريب الداخلي والخارجي. (05 نقاط).

س 2- عرف المزج الاجتماعي و اشرح لماذا يمكن اعتباره كنسق من خلال السياسات الأربعة التي يتشكل منها.

- تعريف المزج الاجتماعي: إن المزج الاجتماعي هو إذا اقترح بنية إجمالية لنظام تسيير الموارد البشرية الذي يمكن من فهم التماسك والرهانات. هذه البنية الإجمالية تشكل شبكة تحليل ممكنة لسياسة تسيير الموارد البشرية، وتتربط حول أربع سياسات متكاملة وهم:
 - سياسة التوظيف.

- سياسة الأجور.

-سياسة التطوير والإثراء.

- سياسة المشاركة أو والإشراك.

هذه المحاور الأربعة تشكل "المزج الاجتماعي" أي مجموعة متغيرات نشيطة يجب اعتبارها نسقيا (على شكل نسق) من أجل الوصول إلى تحليل شامل لسياسة الموارد البشرية. إن هذه المقاربة (المزج الاجتماعي) لتسيير الموارد البشرية تتميز بأنها إجمالية أي تأخذ بعين الاعتبار الجوانب القانونية، النفس _ اجتماعية، الاقتصادية، الخ - وتتميز كذلك بأنها نسقية أي أن هناك ترابط بين مختلف العوامل. فسياسات "التوظيف" و "الأجور" و "التطوير والإثراء" و "المشاركة" تأخذ بعين الاعتبار في ترابطها من أجل تحليل المشاكل الملموسة الصادرة من ممارسات تسيير الموارد البشرية.

مثلا: إن توظيف شخص مسألة تخص أساسا "سياسة التوظيف" ولكن تؤثر في نفس الوقت على الكتلة الاجرية أو الراتبية وبالتالي فهي تعني كذلك سياسة الأجور. هذا التوظيف الجديد يمكن أن يطرح كذلك قضايا تخص "التكوين أو التدريب"، "سياسة التطوير والإثراء". ويجب أن يتم هذا التوظيف الجديد أخذا بعين الاعتبار طريقة التسيير الخاصة بالمنظمة أو المنشأة "سياسة المشاركة". ويتضح من خلال هذا المثال أن ميدان الموارد البشرية يتطلب فعلا هذه "الشبكة التحليلية" (المزج الاجتماعي) والذي يتميز بأنه متعدد الأبعاد وبيداغوجي . (10 نقاط)

امتحان السداسي الثاني في مقياس الأرغونوميا 2 لطلبة السنة الثالثة تخصص: علم النفس العمل والتنظيم.
الأسئلة:

لكي نحدد قيمة أصغر وحدة في العمل هناك عدت قيم: مطلقة، فردية وجماعية، اشرحها
وبين كيف تحسب تكلفة قيمة أصغر حركة، مع الشرح.
مادا نقصد بالعتبة في النسق وماهي أشكالها.
ما المقصود بالعبء، ماهي أشكاله،
من هو النسق الأكثر عرضة للعبء ومتى؟



الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني في مقياس الأرغونوميا 2 لطلبة السنة الثالثة تخصص: علم النفس
العمل والتنظيم.

لكي نحدد قيمة أصغر وحدة في العمل هناك عدت عناصر: القيمة الزمنية، التكلفة، القيمة
العضلية، الجهد الفكري، دور الحركة في نجاح هدف النسق، حيث يمكننا تقييم مختلف أجزاء
العمل على هذه الأسس ومن ثم التقرير اين يكون التغيير وفي أي جانب (مختصر جدا)

مسألة تحديد أصغر وحدة في العمل، توفر مجموعة من العناصر لتقييم هذه الوحدة، تشمل:

- القيمة الزمنية: مدة الوقت اللازمة لإنجاز الوحدة.
- التكلفة: الموارد المالية المستهلكة في إنجاز الوحدة.
- القيمة العضلية: الجهد البدني المبذول لإنجاز الوحدة.
- الجهد الفكري: المهارات العقلية المطلوبة لإنجاز الوحدة.
- دور الحركة في نجاح هدف النسق: أهمية حركة العنصر في إنجاز الوحدة.

شرح المصطلحات:

العتبة: هي المستوى الأقصى الذي يستطيع فيه الفرد العمل بكامل قواه وكفاءته. ويرتبط
هذا المستوى بالقدرات العقلية والمهارات والخبرات المكتسبة لدى الفرد.

يوم: 2024/05/14

التوقيت: 09:00 - 10:30

امتحان السداسي الثاني في مقياس الصحة النفسية في العمل
السنة الثالثة ليسانس تخصص علم النفس العمل والتنظيم

السؤال الأول: 08 ن

أجب بصحيح أو خطأ على ما يلي. وإذا كانت الإجابة بخطأ أعط الإجابة الصحيحة؟

1. كريستينا ماسلاش هي أول من استخدمت مصطلح الإحترق النفسي؟
2. الشعور بنقص الإنجاز (Reduced Feeling of Accomplishment) بعد من أبعاد الإغتراب المهني لدى ماسلاش وجاكسون ويعني ميل الأشخاص إلى تقيييم أنفسهم سلبيا؟
3. الإكتئاب المهني هو شعور بالتوتر والقلق والخوف الذي يؤثر على الأفراد في بيئة العمل بسبب الضغوط والتحديات المستمرة.
4. تعرف الصحة النفسية سلبيا بأنها البرء أو الخلو من المرض النفسي أو العقلي؟
5. العلاج الجماعي للإضطرابات النفسية في العمل هو الذي يستخدم لمساعدة الفرد على تغيير أفكاره السلبية اتجاه العمل وتعزيز تفكيره الإيجابي؟
6. يكون الفرد متوافقا، إذا كان لا يختلف كثيرا عن المتوسط الحسابي لمجموع أفراد المجتمع الذي ينتمي إليه، سواء في الصفات الإيجابية أو السلبية. هذا هو المعيار الإجتماعي للتوافق؟

السؤال الثاني: 03 ن

توصي منظمة الصحة العالمية أرباب العمل بالقيام بإدارة الأخطار النفسية الاجتماعية في العمل من خلال تنفيذ تدخلات مؤسسية تستهدف مباشرة ظروف العمل وبيئاته. حدد أهم هذه التوصيات؟

السؤال الثالث: 07 ن

1. حسب نموذج كرزك هناك أربع وضعيات عمل تنتج عن تفاعل بعدين إثنين، وعند إضافة بعد ثالث تنتج وضعية أخرى. أذكر هذه الأبعاد؟ ماهي الوضعيات الخمس؟ وكيف تنتج؟

السؤال الرابع: 02 ن

يرى أغلب الباحثين أن الاحترق النفسي يمر بعدة مراحل أساسية. أذكر هذه المراحل؟

د. يغو هوارى

بالتوفيق Good Luck

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني (السنة الجامعية 2023-2024)

مقياس الصحة النفسية في العمل

السنة الثالثة ليسانس علم النفس العمل والتنظيم

أستاذ المقياس: د. بغو هوارى

الجواب الأول: 08 ن

1. خطأ. فرويدنبرغر Herbert Freudenberger أول من استخدم مصطلح الاحتراق النفسي
2. خطأ. الشعور بنقص الإنجاز (Reduced Feeling of Accomplishment) بعد من أبعاد الاحتراق النفسي لدى ماسلاش وجاكسون
3. خطأ. الاكتئاب المهني: وهو شعور بالحزن واليأس الذي يؤثر على الأفراد في بيئة العمل بسبب الضغوط والتوترات المستمرة والمهام الكثيرة.
4. صحيح.
5. خطأ. العلاج الجماعي: يستخدم لتشجيع الفرد على التواصل مع الآخرين الذين يعانون من تحديات مهنية مماثلة، وتبادل الخبرات والمشاعر والمعلومات المفيدة.
6. خطأ. هذا هو المعيار الإحصائي

الجواب الثاني: 3 ن

لحماية الصحة النفسية، توصي منظمة الصحة العالمية بما يلي:

- ✓ تدريب المديرين بشأن الصحة النفسية.
- ✓ تدريب العاملين في مجال التثقيف والتوعية بالصحة النفسية، لتحسين المعارف المتعلقة بالصحة النفسية.
- ✓ تنفيذ تدخلات لفائدة الأفراد من أجل بناء المهارات اللازمة لإدارة الإجهاد والحد من أعراض الصحة النفسية، بما في ذلك التدخلات النفسية والاجتماعية وفرص النشاط البدني الترفيهي.
- ✓ دعم العاملين الذين يعانون من اعتلالات الصحة النفسية من أجل إشراكهم وازدهارهم في العمل

✓ يحق للأشخاص الذين يعانون من اعتلالات الصحة النفسية أن يشاركوا مشاركة كاملة وعادلة في العمل.

✓ ترتيبات تيسيرية معقولة في العمل تكيف بيئات العمل مع قدرات واحتياجات واختيارات العامل الذي يعاني من اعتلال من اعتلالات الصحة النفسية. وقد تشمل منح العاملين ساعات عمل مرنة، أو وقتا إضافيا لإكمال المهام، أو تعديل المهام للحد من الإجهاد، أو إجازة للمواعيد الصحية، أو اجتماعات داعمة منتظمة مع المشرفين.

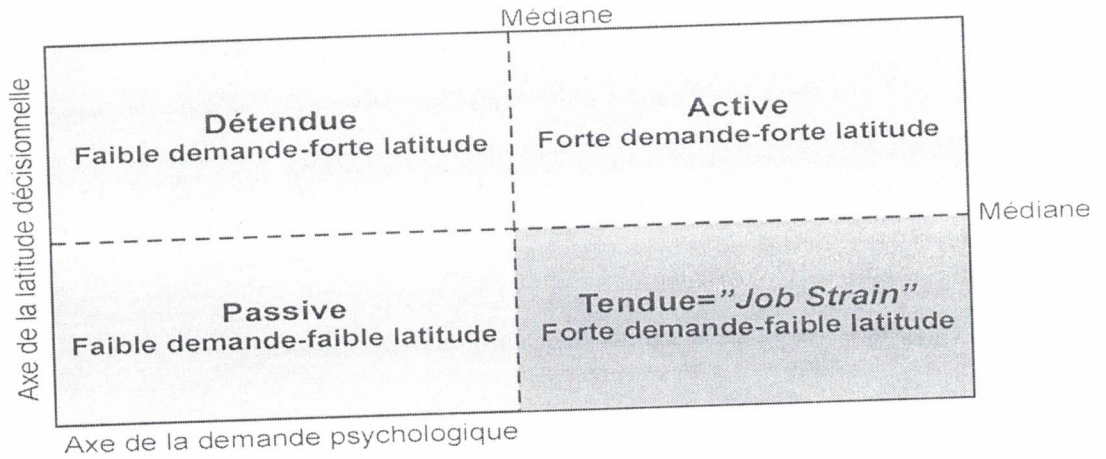
✓ برامج عودة إلى العمل تجمع بين الرعاية الموجهة في العمل (مثل الترتيبات التيسيرية المعقولة أو العودة التدريجية إلى العمل) ومواصلة تقديم الرعاية السريرية لدعم العاملين في العودة إلى عملهم .

الجواب الثالث: 07 ن

الأبعاد: (1,5) المتطلبات النفسية، مساحة اتخاذ القرار، الدعم الاجتماعي

وضعية العمل: (2,5) الأربع (مريح، سلبي، نشيط، وضعية عمل مجهد،) الخامسة: عمل مجهد انعزالي

وكيف تنتج: الوضعيات الأربع (2ن)



أما وضعية عمل مجهد انعزالي Iso strain : (1ن)

وضعية عمل مجهد Job strain + تدني في مستوى الدعم الاجتماعي

الجواب الرابع: 02 ن

4 مراحل وهي:

1. مرحلة الخطر 2. مرحلة المقاومة 3. مرحلة الإنكسار 4. مرحلة الإنهاك