

2024/05/11

سنة أولى ماستر ارشاد و توجيه

امتحان السداسي الثاني في مقياس الاتصال التربوي

الإجابة النموذجية

السؤال الاول: ملئ الجدول (9ن) 0.5 ن بالنسبة لكل اجابة صحيحة في الجدول

| وضعيات الاتصال                                                                                  | ما نوع الاتصال ؟                        | ما هي الرسالة ؟                             | ما نموذج الاتصال؟<br>اوسجودو شرام /<br>لاسويل             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| يحاول محمد إقناع نفسه بالهجرة إلى كندا                                                          | إتصال غير رسمي/اتصال ذاتي(محمد مع نفسه) | الهجرة إلى كندا                             | لا أحد من النموذجين يصلح لهذه الوضعية                     |
| إلتقى أحمد بجاره في الحي وبقيا يتبادلان الحديث حول إنشاء مساحات لعب خاصة بالأطفال               | إتصال غيررسمي/اتصال شخصي(أحمد +علي)     | إنشاء مساحات لعب خاصة بالأطفال داخل الحي    | أوسجودو و شرام(الحديث بين شخصين يأخذ شكل دائري)           |
| ملتقى وطني يتواصل فيه مجموعة من الأساتذة الجامعيين حول ظاهرة الاحتراق النفسي في الوسط المهني    | اتصال رسمي (داخل الجامعة) / مستعرض/عام  | مناقشة ظاهرة الاحتراق النفسي داخل الجامعة   | نموذج لاسويل لوجود عدد كبير من الاشخاص /وجود عنصر التأثير |
| إلتقاء مديري المدارس الابتدائية بأم البواقي لتنسيق الجهود فيما بينهم                            | اتصال رسمي/ مستعرض/ جمعي                | تنسيق الجهود                                | نموذج لاسويل لوجود مجموعة من الاشخاص / عنصر التأثير       |
| اجتماع معلمي مادة الرياضيات للطور المتوسط لدراسة مشكلات ضعف نتائج التلاميذ في هذه المادة        | اتصال رسمي/مستعرض/ جمعي                 | مشكلات ضعف نتائج التلاميذ في مادة الرياضيات | لاسويل لوجود مجموعة من الافراد /عنصر التأثير              |
| تجمع حضوري لعدد كبير من الأشخاص من مختلف الفئات والعمر والمستوى لحضور حملة إنتخابية لحزب العمال | اتصال غير رسمي/ جماهيري                 | الحملة الانتخابية لحزب العمال               | لاسويل لوجود جمهور /وجود عنصر تأثير قوي                   |

|                                                                                                   |                                    |                         |                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|
| حضور مجموعة من الموظفين والمعلمين بأحد المدارس لاجتماع عمل يترأسه المدير لتقديم توجيهات و تعليمات | اتصال رسمي/من أعلى إلى أسفل / جمعي | تقديم توجيهات و تعليمات | لاسويل لوجو عدد كبير من الافراد / عنصر التأثير |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|

السؤال الثاني: (6 ن)

ذكر العوائق التي تصادف عملية الاتصال بالنسبة للعناصر التالية:

المرسل:

- الغموض و اللبس في التعبير عن رسالته

- اختلاف ثقافته و مركزه الوظيفي و أهدافه و ظروفه الاجتماعية و صفاته الشخصية مع المستقبل

المستقبل:

- صعوبة فهم الرسالة

- عدم انتباه المستقبل

- تعارض الرسالة مع مفاهيم و قيم المستقبل

- اختلاف ثقافته و مركزه الاجتماعي و أهدافه مع المرسل

الرسالة:

- عدم وضوح الرسالة لأنها مختصرة بشكل كبير

- صعوبة اللغة المستخدمة للتعبير عن الرسالة

- وجود مؤثرات خارجية تؤثر على وصول الرسالة بوضوح

الجانب التنظيمي:

- عدم توفر الوقت الكافي

- عدم وجود استقرار و تنظيم

- عدم وجود قابلية للاتصال

- صعوبة التفاهم بين الاطراف المتواصلين

- حجم البناء التنظيمي و شكله

- نمط القيادة الادارية

الاقتراحات: يقدم الطالب الاقتراحات التي يراها مناسبة لكل عنصر

السؤال الثالث: (5 ن )

- يذكر الطالب موضوع الوثيقة التي قام بإنجازها

- يذكر الطالب الخطوات التي اتبعها في انجاز الوثيقة



انتهى