

جامعة العربي بن مهيدي- أم
البواقي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الإنسانية

تخصص: اتصال وعلاقات عامة + اتصال جماهيري+
سمعي بصري+ تاريخ م ع م
المستوى: BAC4
السبت 18 ماي 2024

امتحان السداسي الثاني في مقياس
المقاوالاتية
(المدة : ساعة ونصف)

المطلوب

تحدث في 10 أسطر عن العملية الاتصالية في
المؤسسة التي قمت بدراستها، مُراعياً العوامل
المؤثرة على نوع الاتصال السائد بالمؤسسة .

الإجابة النموذجية

1. يجب الحديث عن العملية الاتصالية (أنواع
الاتصال، الوسائل، الوظائف، الاستراتيجيات)؛
(01, 25)
2. تحديد نوع الاتصال السائد في المؤسسة
التي قام الطالب بدراستها؛ (0, 50 ن)

3. العوامل أو الأسباب التي أثرت على نوع الاتصال السائد وهي: نوع المؤسسة (طبيعة المؤسسة)، حجم المؤسسة (عدد الموظفين/العمالة)، الهيكل التنظيمي (بسيط، وظيفي، فرعي، شبكي، جغرافي، مصفوفي)، ثقافة المؤسسة، شخصية المدير (ديكتاتوري، قائد، متساهل)؛ (01,25)

4. وجوب الالتزام بـ 10 أسطر. (0,50 ن)

5. سلامة اللغة وتجانس الأفكار (0,50 ن)