

تصحيح امتحان مقياس الثقافة الاتصالية داخل المؤسسة- م 2 ع.ع

1- الفرق بين جماعات العمل الرسمية و غير الرسمية: (5ن)

جماعات العمل الرسمية	جماعات العمل غير الرسمية
اتصال رسمي (0.5ن)	اتصال غير رسمي (0.5ن)
يقرها الهيكل التنظيمي	لا يقرها الهيكل التنظيمي
تضبطها نصوص قانونية	لا تضبطها نصوص قانونية
جماعات مخططة	جماعات تلقائية
اهدافها معلنة	اهدافها معلنة وقد تكون خفية

2- المراحل الاساسية للاستراتيجية الاتصالية في المؤسسة : (7ن)

عموما توجد 4 مراحل اساسية ولكنها قد تتغير من استراتيجية ؛ ومن مؤسسة ؛ وكذا من فترة لأخرى (1ن) وهي :

*وضع الاهداف (1ن) + الشرح (0.5ن)

*تحديد الوسائل والاشخاص المناسبين

*تحديد المكان والزمان

*المتابعة والمراقبة والتقييم

3- الشرح : (6ن)

* نظرية المعاونة ← ارتكزت على روح المبادرة والمشاركة والتعاون في الاتصال (1ن)

* الشبكة المركزية ← هي شبكة الاتصال العجلة اين يكون القائد في المركز

* الاتصال الجانبي ← وهو الاتصال الافقي بين المرؤوسين

* القيادة الديمقراطية ← التي تقر حرية الاتصال وتبادل المعلومات بين الرؤساء والمرؤوسين

* نموذج السهم ← يركز على الرسالة الهادفة والملائمة

* الثقافة المهنية ← هي الثقافة التنظيمية للمؤسسة وفقا لمعايير مهنية عالمية

تنظيم ورقة الإجابة (2ن)