

جامعة العربي بن مهدي- أم البواقي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الإنسانية

الفوج: 01 +02 +03

تخصص: اتصال

الخميس 02 ماي 2024

امتحان تجميعي للسراوس في مقياس اتصال تنظيمي

(المدة: 15 د)

المطلوب

تحدث في 10 أسطر عن العملية الاتصالية في المؤسسة التي قمت بدراستها، مُراعياً العوامل المؤثرة على نوع الاتصال السائد بالمؤسسة.

الإجابة النموذجية

1. يجب الحديث عن العملية الاتصالية (أنواع الاتصال، الوسائل، الوظائف، الاستراتيجيات)؛ (01,25)
2. تحديد نوع الاتصال السائد في المؤسسة التي قام الطالب بدراستها؛ (0,50 ن)
3. العوامل أو الأسباب التي أثرت على نوع الاتصال السائد وهي: نوع المؤسسة (طبيعة المؤسسة)، حجم المؤسسة (عدد الموظفين / العمالة)، الهيكل التنظيمي (بسيط، وظيفي، فرعي، شبكي، جغرافي، مصفوفي)، ثقافة المؤسسة، شخصية المدير (ديكتاتوري، قائد، متساهل)؛ (01,25)
4. وجوب الالتزام بـ 10 أسطر. (0,50 ن)
5. سلامة اللغة وتجانس الأفكار (0,50 ن)