الاجابة النموذجية في مقياس الارشاد ومشكلات الطفولة والمراهقة للسنة 2 ماستر ارشاد وتوجيه

الجواب الأول:

- المشكلة التربوية : هي أي سلوك يقوم به المتعلم يؤدي إلى إعاقة قدراته على تعلم مختلف المعارف والمهارات الأكاديمية .ومنها التأخر الدراسي ، بطئ التعلم أ سوء التكيف الدراسي ، الشرود الذهني ، تشتت الانتباه ....الخ. **نقطة**

-المشكلة السلوكية : المشكلات السلوكية هي التصرفات التي تصدر عن الطفل بصفة متكررة أثناء تفاعله مع البيئة الاجتماعية حيث لا تناسب مرحلة نمو الطفل وعمره ،، وتظهر في صورة أو عدة أعراض سلوكية متصلة ظاهرة يمكن ملاحظتها مثل الشجار والعدوان والعناد والكذب والسرقة ،والتخريب ، فالمشكلات السلوكية هي انحراف عن السلوك الملائم للعمر والذي يتدخل في نمو الفرد وتطوره وحياة الآخرين. **نقطة**

-التكفل النفسي: هو مجموعة من الطرق والمنهجيات الاجراءات المتداخلة للعنياية بالأفراد الذين يعانون من اضطرابات ومشكلات ،وتتمثل هذه الاجراءات في مجموعة من الخدمات النفسية المتداخلة لمساعدة الفرد على ازالة سلوكات أو أعراض أو تغيير أنماط معينة من السلوك الغير مرغوب فيه. **نقطة**

2_ المؤشرات الأساسية التي تدل على أن الطفل أو المراهق يعاني من مشكلة تتطلب التدخل هي :

1_ تكرار المشكلة ، فلا بد أن يتكرر السلوك الذي نعتقد أنه غير طبيعي أكثر من مرة.

2_ إعاقة هذا السلوك لنمو الطفل والمراهق الجسمي والنفسي والاجتماعي والانفعالي والمعرفي.

3_أن تعمل هذه المشكلة على الحد من كفاءة الطفل والمراهق في التحصيل الدراسي وفي اكتساب الخبرات التعليمية ومختلف المهارات وتعوقه هذه المشكلة عن التعليم بصفة عامة .

4_عندما تتسبب هذه المشكلة في إعاقة الطفل والمراهق من الاستمتاع بالحياة مع نفسه ومع الآخرين . **(2 نقاط)**

3- تساهم الأسرة في تفاقم المشكلة لدى الطفل أو المراهق من خلال التدخل الغير مناسب ، أساليب التنشئة الخاطئة (الهمال،التدليل،القسوة....)،وعدم فهم المشكلة بشكل جيد ،وعدم استشارة أخصائي ،بعض المعتقدات والأفكار السائدة حول بعض المشكلات (مثلا الإعتقاد بأن المشكلة أو السلوك الغير مرغوب فيه سيزول عندا يكبر الطفل مثلما كان ولده أو أخوه....)....الخ. **(نقطة)**

4- الهدف من التكفل النفسي : هو المساهمة في شفاء العميل وتحسين حالته وزيادة اندماجه من خلال :

-تعديل أو ازالة سلوكات غير مرغوب فيها ،أو أعراض معينة أو تغيير أنماط سلوكات معينة ،غرس الثقة وتعزيز مفهوم الذات الايجابي والرضا عن النفس،زيادة وعي الفرد لذاته وقبوله لها وفهمه الجيد لنفسه . **(2 نقاط)**

الجواب الثاني : من المشكلات العلائقية التي يعاني منها بعض المراهقين خلل في علاقته مع الأسرة ، نتيجة الصراع حول بعض السلوكيات التي يقوم بها المراهق، وعادة يكون صراع المراهق مع الأسرة حول الدراسة وكيفية ملء أوقات الفراغ ،وتضييع الأوقات فيما لا يفيد، والفشل الدراسي والتقصير في أداء الواجبات المنزلية والمدرسية، وتشتد حدة هذا الصراع عند رغبة الفرد في الاستقلالية التامة عن الأسرة، والتمرد على سلطة الوالدين وهذا يؤدي إلى مشكلات علائقية مع أفراد الأسرة وبالأخص الوالدين. **(2 نقاط)**

الجواب الثالث: (10نقاط):

_ العوامل أوالأسباب التي تؤدي الى التأخر الدراسي :

_عوامل صحية(سوء التغذية، الضعف العام ،ضعف البنية الجسدية ،مرض السكري،أمراض القلب)،

_مدرسية(ضعف كفاءة المعلم،قلة توفر الوسائل التوضيحية،العقاب البدني والمعنوي ،قلة النشاطات المدرسة ،صعوبة المناهج وجفافها ،طرق التدريس غير الفاعلة،..

_اجتماعية (عدم التوافق الأسري ،كثرة المشاحنات والخلافات بين أفراد الاسرة ،التدليل والحماية الزائدة،القسوة المفرطة ،النبذ والحرمان ،جهل الوالدين بأساليب التربية السليمة ،وضعف التوجيه السليم).

_عقلية (عدم القدرة على التذكر ،انخفاض مستوى الذكاء العام ،إنخفاض في بعض القدرات الخاصة ،السرحان).

_نفسية(القلق،الخوف، الخجل،الانطواء والعزلة،عدم الثقة بالنفس،الاحباط ،صعوبة في التكيف إضطرابات النوم) 3 نقاط

2- مظاهر التأخر الدراسي:

_الرسوب المتكرر في مادة دراسية معينة،أو رسوب متكرر في السنة الدراسية وهو المؤشر الرئيسي على التأخر الدراسي.

ومن المظاهر الثانوية يمكن ذكر ما يلي:

_ميل التلميذ إلى السلبية في الفصل ،وعدم المشاركة والمناقشة ،الشعور بالنقص وقلة الثقة بالنفس ،قلة الغنتباه والتغيب عن المدرسة أو الهروب من الحصص .2 نقاط

3_تشخيص التأخر الدراسي: من أفضل الطرق للتعرف على التلاميذ المتأخرين دراسيا هو إجراء اختبار ذكاء للتلميذ من خلال اختبارات الذكاء المقننة لتحديد مستوى ذكائه وعمره العقلي .بالإضافة أيضا إلى قياس المستوى الدراسي باستعمال المقاييس الدراسية المقننة (الاختبارات الموضوعية) ، ونسبي ما نقيسه بالمستوى التحصيلي أو العمر التحصيلي ،كذلك من خلال السجل التتبعي لكل تلميذ يدون فيه مدى التقدم الدراسي في كل مرحلة ورأي المدرس جدير بالأهمية .2 نقاط

4_علاج مشكلة التأخر الدراسي : وهناك مجموعة من الأساليب العلاجية لمشكلة التأخر الدراسي نذكرها فيما يلي :

أ_ العلاج الاجتماعي : ويستخدم هذا الأسلوب إذا كان التأخر الدراسي شاملا ،حيث يقوم المعالج(المرشد المدرسي) بالتركيز على المؤثرات البيئية والاجتماعية التي أدت إلى التأخر الدراسي ويقترح تعديلها أو تغييرها بما يحقق العلاج المنشود .

ب- الإرشاد النفسي: وفيه يقوم المعالج (المرشد النفسي) بمساعدة الطالب المتأخر دراسيا في التعرف على نفسه وتحديد مشكلاته ، وكيفية استغلال قدراته واستعداداته ،والاستفادة من إمكانيات المدرسة والمجتمع بما يحقق له التوافق النفسي والأسري والاجتماعي /

ج-العلاج التعليمي :ويستخدم هذا الأسلوب إذا كان التأخر الدراسي في مادة واحدة أو أكثر ،وإذا كان سبب التأخر الدراسي لا يتصل بالظروف العامة والاجتماعية والقدرات العقلية للطالب ، بل متعلق بطريقة التدريس ،فعندها يقوم المرشد بالتركيز على كل حالة لها صلة بالمادة ،والمدرس ،وطريقة التدريس والعلاقة مع المدرس وعدم إتقان أساسيات المادة .(3 نقاط)

الإجابة النموذجية لامتحان مادة ارشاد الموهوبين للسنة الثانية ماستر تخصص إرشاد وتوجيه

للسنة الدراسية 2023 -2024

إجابة السؤال الأول (06 نقاط) :

1) تعتبر عملية الكشف عن الأطفال الموهوبين والمتفوقين الخطوة الأولى والمدخل الطبيعي لبرامج رعاية الموهوبين والمتفوقين، ويتوقف نجاح البرامج المقدمة للموهوبين على دقة عملية الكشف ونجاحها في تحديد الفئة المستهدفة، وتكمن أهمية هذه العملية في اختيار الطالب المناسب ليقدم له البرنامج المناسب، وبذلك تؤثر هذه العملية في كل ما يتبعها من خطوات، وانطلاقا من هذه الأهمية العظمى لعملية الكشف عن الأطفال الموهوبين فقد احتلت هذه العملية حيزا واسعا في مراجع تربية الموهوبين والمتفوقين كما خصصت لها فصول كاملة في مراجع علم نفس الموهبة والتفوق العقلي(2ن).

2) لقد بدأ الاهتمام متأخرا بالحاجات الإرشادية للطلبة المتفوقين والموهوبين مقارنة بالحاجات التربوية والتعليمية، حيث كان للنتائج التي توصل إليها تيرمان ورفاقه أكبر الأثر في صرف أنظار الآباء والباحثين والتربويين لفترة من الوقت عن أهمية خدمات الإرشاد لهؤلاء الطلبة من أهمها أن الطلبة الموهوبين يتكيفون بشكل أفضل في البيئة المدرسية بسبب ثقتهم المرتفعة بأنفسهم،وقدراتهم الإدراكية المرتفعة كمهارات التفكير التكيفي التي تساعدهم على مواجهة الضغوط بشكل أفضل، ويعود الفضل إلى الباحثة (لينا هوالينغورت)، حيث أسهمت بحوثها ودراساتها في تسليط الضوء على فئة الطلبة المتفوقين كإحدى الفئات التي تنتمي إلى ذوي الاحتياجات الخاصة وقدمت أدلة على وجود حاجات نفسية واجتماعية ومهنية لديه(2ن)..

3) إن توفير الرعاية المناسبة للموهوبين من أبناء الأمة يوفر لها نبعا دفاقا من الموارد البشرية المؤهلة والقادرة على إنتاج الأفكار التي تسهم في رقي المجتمع وحل مشكلاته، وتشخيص الأمراض وعلاجها وهي في مهدها والعكس قد يحصل عندما تعتمد الأمة على خبرة من هم بعيدين عن واقعها من الأجانب(2ن).

إجابة السؤال الثاني (06 نقاط):

الخصائص الإيجابية	المشكلات المحتملة
رصيد لغوي ضخم، وكفاءة لفظي، ومعلومات ثرية وعميقة في مجالات معرفية متعددة.	- ربما يستخدم الألفاظ للهروب أو تجنب المواقف الحرجة. - النفور من المدرسة والزملاء. - قد يرى من قبل الآخرين بأنه يعرف كل شيء(**1.5**ن).
سرعة اكتساب واسترجاع المعلومات.	عدم تحمل بطء الآخرين. -رفض التدريبات والتمرينات النمطية الروتينية. -إمكانية رفض اكتساب المهارات الأساسية.

	-الميل إلى التعامل مع المفاهيم شديدة التعقيد(**2ن**).
القدرة على الادراك الفوري لعلاقات السبب والنتيجة.	صعوبات تقبل الأفكار غير المنطقية وما يتعلق بالموضوعات المرتبطة بالعواطف والتقاليد أو التسليم المبدئي بالأشياء(**1.5ن**).
الولع بالبحث عن الحقيقة، والمساواة، واللعب النظيف.	غير عملي - قلق فيما يتعلق بالموضوعات الإنسانية(**1ن**).

إجابة السوال الثالث(08نقاط)::

عناصر البرنامج الإرشادي للطلبة الموهوبين والمتفوقين

المجال التربوي	المجال النفسي	المجال المهني	المجال الاجتماعي	المجال الأسري	المجال الصحي
- مساعدة الطالب على إيجاد حلول ملائمة للمشكلات الأكاديمية التي تعترضه . -مساعدته على تحقيق أقصى درجة من درجات النمو المعرفي التي تتيح له تحقيق ذاته وأداء أدواره في التحصيل الأكاديمي. (4,5)	- التأكيد على النواحي الانفعالية في عملية التعلم. - مساعدة الطالب على اكتشاف نفسه وفهمها. - التعرف على مشكلاته الشخصية والانفعالية والسلوكية. - مساعدته على معرفة القيم والاتجاهات والميول التي لديه(**1.5ن**)..	المساعدة على بلورة اتجاهات الطالب نحو اختيار التخصص المهني المستقبلي الذي يتناسب مع ميوله وقدراته واستعداداته وطموحه. إكسابه المهارات اللازمة لاتخاذ القرار. - التعرف على مخزون المعلومات التي لدى الطلاب(**2ن**).	مساعدة الطالب الموهوب على التكيف مع الآخرين. تكوين علاقات اجتماعية. غرس مفهوم الإيثار وخدمة المجتمع في نفوس الطلبة. معرفة كيف تتحقق العدالة الاجتماعية. الانصياع إلى تطبيق النظام ومعرفة المبادئ والقيم السائدة في المجتمع(**1.25ن**).	التعرف على المشاكل الأسرية ومحاولة حلها . مساعدة الطالب على تجاوز المشاكل الاقتصادية التي تعاني منها الأسرة . مساعدة الطالب على استخدام الحوار في المناقشة. - التأكيد على ضرورة تقديم المساعدة للأسرة لإنجاز بعض الأمور(**1ن**).	المتابعة الصحية للطلبة . وعرضهم على لجان طبية متخصصة بصورة دورية . و غرس العادات الصحية وتقويم السالب منها (**0.75ن**).

جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية

بتاريخ2024/01/23

امتحان السداسي الثالث المقياس: الارشاد الأسري ثانية ماستر ارشاد وتوجيه أستاذة المقياس: لطرش حليمة

السؤال الأول:

فيما تتجلى أهمية الارشاد الأسري؟

السؤال الثاني:

اقترح واحدة من المشكلات الأسرية ووضح في برنامج ارشادي أسرى طرائق إدارة الجلسات (محددا ما يكون في كل جلسة). معتمدا على عدد من الفنيات والميكانزمات، التي اعتمدتها نظريات الارشاد والعلاج الأسري.

السؤال الثالث:

ترتكز النظرية البنائية في علاج وإرشاد الأسر لصاحبها سلفادور مينيوشين minuchin selvador على علاقة وتفاعل الفرد بأسرته، وعلى طبيعة التواصل بين أفراد الأسرة، واهتمت بالعلاج الأسري وعلاج الأنظمة الأسرية.

تحدث عن أبرز فنيات وأساليب الإرشاد والعلاج الأسري التي استخدمتها.

السؤال الرابع

فرجينيا ساتير" ركزت في نظريتها على أهمية تحقيق الترابط والانسجام بين كل أفراد الأسرة، عن طريق تطبيق النموذج الذي أطلقت عليه "الإرشاد الأسري المشترك الذي يؤكد على ضرورة التواصل، والطلاقة في التعبير"، في تعامل الفرد مع الآخرين..

وضح ذلك واقترح حلولا لتحقيق تواصل أسري فعال حسب نظرية ساتير.

الإجابة النموذجية

الجواب على السؤال الأول:

تبرز أهمية الإرشاد الأسري في مساعدة الأسر على تجاوز اضطرابات نفسية أو عوامل وراثية أو عائلية أو محيطية والتي تؤدي إلى نشأة المرض النفسي، والذي يهدد استقرار الأسرة وهناك عدة عوامل أخرى تسبب الخلل داخل الأسرة منها:

- أساليب التنشئة الأسرية الخاطئة والتي قد تنشأ شخصية طفل غير متزنة.
- اضطرابات العلاقات الوالدية، والذي يؤثر كثيرا على العلاقات الأسرية، واضطرابها وقد يصاحبه ضغوطات نفسية، ويهدد الاستقرار والأمن الأسري.

-ويساهم في فهم وتقبل الضغوط الأسرية بأنواعها المختلفة منها:

عوائق جسمية فقد يصاب أحد أفراد الأسرة بأمراض أو إعاقة مثل مرض السكري، السرطان، الكلى... وهذا مصدر للضغط تحتاج هذه الأسرة إلى الإرشاد بغرض تقبل الوضع.

عوائق نفسية كإصابة أحد أفرد الأسرة باضطرابات أو نقص في القدرات العقلية، أو خلل في نمو الشخصية مما يستدعي تدخل الإرشاد النفسي الأسري.

عوائق مادية واقتصادية، من فقر وبطالة..... تسبب إحباط وضغوط نفسية.

عوائق اجتماعية عادات وتقاليد قيود لضبط السلوك، قد تكون سلبية، (مثلا عادات الزواج من فرح وغيره والذي يرفع سن الزواج ويؤخره.....).

وقت الفراغ (إذا أستغل جيدا كان مفيدا أو العكس).

فترات التغير داخل الأسرة، (مراحل النمو من طفولة ومراهقة ورشد... ومن العزوبية إلى الزواج، ثم الترمل أو الطلاق...).

الحروب، التفكك الأسري..... الخ

الإجابة على السؤال الثاني:

يقترح الطالب واحدة من المشكلات الأسرية ويضع برنامج ارشادي أسري أي مخطط لطرائق إدارة جلسات الارشاد الأسري (محددا ما يكون في كل جلسة). ويذكر عدد من الفنيات والميكانزمات، التي اعتمدتها نظريات الارشاد والعلاج الأسري التي درسها.

الجلسة الأولى: مرحلة الالتحاق بالأسرة (الانضمام)

ويتم فيها تحديد المكان واعطاء الحرية للمسترشدين في الجلوس وتحديد وقت الجلسات ومكانها وإلزام المسترشدين به، وتحديد الهدف من العلاج بالمشاركة مع الآخرين.

الجلسة الثانية: مرحلة تحديد المشكلة

يوجه السؤال للآباء لماذا لجأوا الى المرشد؟ ويتم التعرف على آراء باقي أفراد الأسرة واعطائهم حرية التعبير والرغبة في التغيير.

تحديد المشكلة بدقة (كيف ومتى وأين حدثت؟) من قبل المرشد

التعرف على طرائق تفكير الوالدين والطرائق التي قاموا بها لمحاولة حل المشكلة.

الجلسة الثالثة: مرحلة التفاعل

يشكل الوالدين المشكلة ويقدم المرشد تغذية راجعة، كما يعطي الكلمة لكل الأعضاء دون مقاطعة بعضهم

ويدرب الأسرة على الاتصال والتفاعل الجيد

ويتم استخدام فنيات وميكانيزمات عديدة منها عرض فيديوهات لنماذج علاقات أسرية ناجحة، الواجبات المنزلية.....

الجلسة الرابعة: مرحلة إقرار الهدف

يقدموا ما قاموا به في الواجب شكرهم على مجهوداتهم..... الخ

الجواب على السؤال الثالث

النظرية البنائية في علاج وإرشاد الأسرة

تطور هذا الاتجاه على يد سلفادور مينيوشين minuchin selvador 1921 في التسعينات من ق 20 حيث كان يعالج ويدرب الأطفال الجانحين في نيويورك، وتطور هذا الاتجاه عندما أصدر كتابه (الأسر والعلاج الأسري 1974). وتعود أصولها في الإرشاد الأسري لبداية الستينيات من القرن العشرين، حيث قامت النظرية على القول بأن معظم الأعراض تنشأ نتيجة البناء الرخو لأساس الأسرة ونسقها.

*يؤكد على تفاعلات أفراد الأسرة وطريقة فهم بناء وتنظيم الأسرة حيث يحاول البنائيون معرفة كيف ومتى ولمن يستجيب أعضاء الأسرة وذلك لتقييم بناء الأسرة ومشكلاتها التي ألجأت الأسرة للعلاج. من أجل تغيير بنائها، وإعادة تعريف العلاقات بينهم.

ويري مينوشين أن النسق الأسري عبارة عن شبكة من علاقات غير مرئية ومجموعة من متطلبات وظيفية والتي تنظم الطريقة التي يتفاعل بها أفرادها

تنظر النظرية البنائية إلى أن وجود صاحب المشكلة داخل الأسرة، يعني أن البناء الأساسي للأسرة مُختل، وحتى تتم معالجة وتقويم سلوك هذا الفرد، يجب النظر إلى الأسرة ككل وليس لصاحب المشكلة فقط.

المفاهيم الرئيسية:

*بناء الأسرة: يرى مينوشين 1974 أن بناء الأسرة هو من يتفاعل مع من داخل الأسرة، فهو مجموعة متطلبات وقواعد وقوانين تنظم طريقة تعامل أعضاء الأسرة مع بعضهم، مثل الأخوة الأكبر يشكلان ائتلافا ضد الأخت الصغرى لفترة من السنوات، والبناء داخل الأسرة بناء هرمي، من الوالدين إلى الأخوة الأكبر إلى الأصغر، مثلا إذا غادر أحد الأبناء إلى للجامعة أو الزواج يتغير البناء وتحتاج الأسرة إلى أن تتكيف مع الوضع الجديد.

*أنظمة الأسرة الفرعية: الأسرة نظام يتكون من أنظمة فرعية الزوج والزوجة- الأبناء- الأخوة- الأقارب- الأجداد. مثلا فلان هو الأب في النظام الأبوي وهو الزوج في النظام الفرعي الزواجي وهو الأخ في النظام الفرعي للأقارب... وحتى نقول أن النسق الاسري منسجم، يجب أن تكون حدود الأنساق الفرعية واضحة و محددة و الذي يحددها هم مهامها و أنشطتها.

*القابلية للاختراق والنفاذ للحدود: وهي قوانين للتفاعلات داخل الأسرة ويتحكم فيه نوع الاتصال الممارس بين أفرادها، وهناك نوعان من الحدود.

*الصلبة: التي تكون فيها حواجز بين أفراد الأسرة وفجوات بين الأجيال. (عند انشغال الوالدين وابتعادهما عن ابنهما...) (أسر منفصلة لا يوجد فيها نقاش).

*المرنة: الحدود عالية النفاذ أي قابلية الاختراق هي أسر متماسكة ومتشابكة، وهي أسر سوية (تمثل وحدة واضحة).

*هرمية السلطة: العلاج الأسري البنائي يركز على من يمتلك سلطة صنع القرار داخل الأسرة، فالسلطة للوالدين والأبناء لهم سلطة أقل وهكذا...

العلاقات في البناء الأسري: هناك الانحيازات والائتلافات.

- الانحيازات هي الطرق التي ينظم فيها الأفراد الأسرة ويتكاتفون أو يتعارضون لدى التعامل مع موقف ما.
- الائتلاف هو أحلاف بين أفراد الأسرة ضد عضو آخر.
- أحيانا تكون الانحيازيات والائتلافات مرنة، وأحيانا جامدة.
- المثلثات: أوضحه أكثر من بوين: وهو تحالف يكون فيه اثنان من أفراد الأسرة يشتركان في القوة ضد ثالث من الأسرة، كاتحاد الأب والابن ضد الأم أو العكس، الزوج وأمه ضد الزوجة.... وهي صعبة الحل قد تسبب أمراض نفسية عند حلها.

العلاج الأسري البنائي يهدف إلى التقليل من أعراض الاختلال في الأداء الوظيفي من خلال وضع فرضيات بشأن بناء الأسرة وطبيعة المشكلة، في محاولة تغيير وتبديل التحالفات والاتحادات. (أي إنشاء حدود داخل الأسرة لا تكون مرنة أو جامدة بشكل مبالغ).

ويستخدم البنائيون أساليب هي:

- الانضمام: حيث ينظم المعالج للأسرة ويعمل على أن تشعر الأسرة بكاملها بالراحة والاستماع لبعضهم البعض وفهم مشاعرهم واحترام بعضهم، ويركز المعالج على الأحداث الحالية مستخدما الخرائط، maps لتوفير وصف مختصر للحدود والأنظمة الفرعية داخل الأسرة.
- التكييف: يكيف المعالج سلوكه بما يناسب الأسرة، أي تكيفه مع عادات الأسرة لتحسين فهم التفاعلات الأسرية وكسب الثقة.
- تشخيص البناء الأسري: يركز فيه المعالج على تحديد سوء الأداء الوظيفي لبناء الأسرة، ودور التفاعلات الأسرية في حصول الاضطراب كأن يطرح أسئلة منها من هم الأفراد المقربون لبعضهم بعض ويسأل عن الاختلاف بين أساليب التنشئة بين الأم والأب، ويسأل عن صاحب القرار في الأسرة... بعدها يقترح بناء أسري بديل.
- إعادة البناء: هنا المعالج يقترح بديل في بناء الأسرة مثلا يكون هدف أفراد الأسرة أن يتوقف الطفل عن السرقة يعمل المعالج على مساعدتهم للنجاح في حل المشكلة بأنفسهم، وعلى المعالج أن يعمل على تحدي البناء القديم، وجعل الأسرة تتفاعل بطريقة مختلفة، وهنا تظهر العلاقة القوية بين الانضمام وإعادة البناء.

وتلعب الخريطة دور أساسي في صياغة وتأطير المشكلة حيث توضح الخريطة من خلال الرموز والرسومات البيانية طرق الارتباط الحالية للأسرة. (حيث تمثل الحدود مفهوم مهم داخل العلاج البنائي).

ويعتبر تمثيل الأدوار والتقليد والمحاكاة من أمثلة الانضمام إلى الأسرة، كأن يقلد المعالج المراهق في جلسة باسترخاء على كرسي.

- إعادة التأطير: أي إعطاء تغيير مختلف لموقف مشكل في الأسرة، لإحداث تغيير في بناء الأسرة
- وضع حدود: خاصة في الأسر التي لديها قابلية نفاذ عالية، كأن يقولوا حياتنا كتاب مفتوح مع بعضنا وهذا يعني ضرورة مساعدة الأسرة في توضيح نوعية حدودها.
- تكثيف التدخلات العلاجية: وإطالة الوقت المخصص للتفاعل لتسهيل حدوث التغيير داخل الأسرة، مثلا والدين يتبعان أسلوب الحماية الزائدة مع الطفل يقترح المعالج بإلحاح من الطفل لتركه يؤدي واجباته الدراسية ولا يسألانه عن أحوال المدرسة بكثرة أي إعطاء الطفل مزيدا من المسؤولية في أموره الحياتية.
- تغيير الحدود: وذلك من خلال إعادة تنظيم وترتيب، أماكن جلوس أفراد الأسرة، وتغيير المسافات الفاصلة بينهم، وقد يعمل المعالج على تغيير توزيع مواقع القوة. (مصادر القرار في الأسرة وتنفيذها) مثلا في أسرة لديها قابلية عالية للاختراق الدود للأطفال فيها قوة كبيرة يقرر المعالج أن يصبح القرار بيد أحد الوالدين، لمنحه قوة أكثر في التعامل مع الأطفال.

تقوية نقاط قوة العائلة: عندما يشجع المعالج الزوجين على اقتراح حلول لمشكلتهما الزوجية أو يؤدب الأب ابنه فهذه رسالة قوية أن أفراد الأسرة قادرين أن يكون فعالين. (لأن الأسر وقت الأزمات تتذكر نقاط فشلها).

الجواب على السؤال الرابع:

نظرية التواصل فرجينيا ساتير.(1916-1988) satir ، أمريكية أطلقت نظريتها المعروفة بالعلاج الأسري المشترك في كتابها (موحد العلاج الأسري 1964)، حيث تؤكد ساتير على أهمية التواصل الاجتماعي وأنشأت عدة مجموعات لذلك منها

مجموعة أناس جميلون 1970، وأسست شبكة أفانتا 1977 التي أصبح اسمها فيما بعد شبكة العلاج الأسري فيرجينيا ساتير العالمية في 2010 لها مقولة مشهورة هي الأسرة هي صورة مصغرة ومن خلال معرفة كيفية معالجة الأسرة سنعرف كيفية شفاء العالم *

فرجينيا ساتير" ركزت في نظريتها على أهمية تحقيق الترابط والانسجام بين كل أفراد الأسرة، عن طريق تطبيق النموذج الذي أطلقت عليه "الإرشاد الأسري المشترك الذي يؤكد على ضرورة التواصل، والطلاقة في التعبير"، في تعامل الفرد مع الآخرين، حيث اهتمت ساتير بتدريب الأسر على التحكم في مشاعرهم الشخصية، واستماع كل فرد إلى الآخر، بالإضافة إلى توعيتهم بمهارات التواصل التي تمكنهم من إدارة المناقشات بهدوء وموضوعية، حيث وجدت بعض الأسر ممن اتبعوا إستراتيجية ساتير، أن التفاعل بينهم ومحاولة فهم الآخر يُضفي على الأسرة كلها طابعاً صحياً.

تؤكد ساتير على التواصل والخبرة الانفعالية للأسرة والطلاقة في التعبير والابتكار وانفتاح الفرد على الآخرين وخوض المخاطر. ومن أسباب لجوء الأسرة للعلاج هو تدني قيمة الذات لدى الفرد، لذا لابد من استخدام استراتيجيات لإعادة الثقة ومنها:

- تشجيع أفراد الأسرة على التعبير عن خبراتهم وإبداء تعليقات تولي باهتمامهم بأعضاء الأسرة وبث حرية التعبير عن الذات والمناقشة وحث أفراد الأسرة على التعاون وفي الجلسة الإرشادية يتم مساعدة الفرد لفهم آراء باقي أعضاء الأسرة كي يحدث التغيير فإدراك الفرد لآرائه يتأثر بالتواصل مع الآخرين (أعضاء الأسرة خاصة).

مفاهيم النظرية:

الذات: هي جوهر اهتمام هذه النظرية، وتتكون من ثمانية أجزاء، الجانب الجسدي (جسم الإنسان)، الجانب الفكري، الأفكار والمنطق ونشاط الدماغ الأيسر، الجانب العاطفي المشاعر، الحدس نشاط الدماغ الأيمن، الجانب الحسي، اللمس، الرؤية، الأصوات، التذوق، الشم، الجانب التفاعلي، ويشمل الاتصال مع الآخرين،

جانب السياق وشمل الألوان، الأصوات، الضوء، الوقت، الحرارة، وجانب الغذاء الذي نتناوله، الجانب الروحي علاقة الأفراد لإيجاد معنى للحياة والروح...

كما أن طريقة التفكير، مهمة لتجاوز المشكلات. مثل فشلت في الامتحان لأني لم أذاكر جيدا، وآخر يقول بسبب الأستاذ. تؤكد ساتير على أهمية تنمية المهارات الاتصالية لحل المشكلات الأسرية.

الجبل الجليدي الشخصي: هو الإطار العام للمكونات داخل الفرد ويتكون من السلوكيات التي تطفو فوق الماء ويقع تحتها الذات، والمدركات والمشاعر، وهذا الجيل الجليدي يعطي فرصة للوعي لدى الفرد ولفهم خبرات العالم الداخلي

أدوات تقدير الذات: تعد من أهم الأدوات المستخدمة في العلاج الأسري، وتعرفها ساتير بأنها القدرة على إعطاء الفرد قيمة لذاته وقدرته على معالجة ذاته، من خلال الحب والواقع والكرامة والذين يتمتعون بتقدير ذات عالي يمتازون بالنزاهة، المسؤولية، الصراحة، الحب، الكفاءة...ومنسجمين في أنماط اتصالهم بالآخرين، عامة وداخل الأسرة خاصة، وتقدير الذات المتدني يشير إلى عدم الانسجام في أنماط الاتصال بالآخرين، ويتوقعون دائما الأسوأ. بالإضافة إلى الجمود واللامبالاة داخل الأسرة، وقد استخدمت ساتير في نموذجها العلاجي عدة مصطلحات مجازية لعلاج الأسر مثل ميدالية نعم أو لا، العصا الشجاعة، قبعة المحقق، المفتاح الذهبي، صندوق الحكمة....

ويتكون نموذج ساتير للاتصال من أربع مراحل:

1) المدخلات: وهي عناصر لفظية وغير لفظية، من محتوى صوت، طريقة، إشارات.
2) المعنى: كيفية تفسير المدخلات التي يستقبلها.
3) الأهمية: أي كيف يشعر الفرد اتجاه المعنى الذي اكتسبه، وشعوره، ألم، غضب، سعادة.... كاستجابة للمعنى وتكون داخلية.
4) الاستجابة: أي الفعل أو التصرف عند سماعه الحديث أو ملاحظته الإشارات.

يهدف منهج ساتير إلى إحداث تغيير دائم لدى الفرد عن طريق تعزيز الوعي والفهم بأنماط الاتصال لدى الأسرة والزوجين وتوسيع اكتشاف الذات والانسجام بين الموارد الداخلية من أجل التعبير الخارجي.

لتحقيق تواصل أسري فعال يجب أن يتوفر في الأسرة مايلي:

- الحرية-المرونة-التواصل المفتوح
- سهولة تعبير كل عضو عن الذات
- الشجاعة في اتخاذ القرار
- مواقف دفاعية لمواجهة الضغوط ← التسامح- اللوم- العقلانية المفرطة- اللامبالاة

حياة الأسرة ← ينمو الأطفال فق قواعد تحكم العلاقات داخل الأسرة وتكون التفاعلات صحيحة في الأسرة السوية ذات القواعد الواضحة.

وكذا الاهتمام بمهارات الاتصال الجيد التالية:

– مهارة الحوار: لدعم استقرار الزوجين.

– مهارة الإصغاء تمنح للمتكلم الثقة والشعور بالطمأنينة.

– مهارة المراقبة: أي تتبع مسار الطرف الاخر دون احراجه أو كسر خصوصيته.

-مهارة الوقت المشترك.

– مهارة لغة الجسد: أي فهم ما لا يقال من خلال لغة الجسد.

كما يجب أن يتسم التواصل بينهما بالصراحة وتفهم بعضهما البعض واحترام ما يشعر به كل طرف والمساندة والمساعدة المعبر عنها من طرف الزوج. والمساواة. الثقة بالنفس والقدرة على التعبير عليها. التفريغ والتنفيس...الخ

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة العربي بن مهيدي –أم البواقي-

كلية العلوم الإنسانية و العلوم الاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

المستوى : سنة ثانية ماستر تخصص : إرشاد و توجيه

امتحان في مقياس "قضايا تربوية راهنة"

الأستاذة- بن زواي

س1 : (4ن)

التربية عملية دينامية تتغير بتغير متطلبات العصر،و وفقا للحاجة المجتمعية التي تختلف باختلاف المجتمعات، التي يمكن اعتبارها في شقها التربوي قضية تربوية تستوجب الدراسة و التقصي تحقيقا لاهداف المجتمع بصورة عامة ، و من هذا المنطلق ماذا نقصد بكل من : المناهج التعليمية ؟ ،التقويم المدرسي ؟ ،القضية التربوية ؟ ،المشكلة التربوية ؟

س2 : (11 ن)

إن معرفة الباحث لأسباب و مظاهر القضايا التربوية المختلفة يستوجب منه المعرفة العميقة للإطار المعرفي و العلمي لها ، كما يتطلب منه الكشف عن فلسفة التربية التي انطلقت منها القضية المتناولة في سبيل إيجاد تفسير و تحليل لها و ذلك بإتباع مجموعة من النماذج للتفكير أهمها نموذج ايشيكاوا (نموذج عظمة السمكة)، و كذا تقنية العصف الذهني .

_ما المقصود بتقنية العصف الذهني ، و ما هي أهم قواعدها ؟

_حدد خطوات تصميم نموذج عظمة السمكة ،مع ذكر أهم فوائد هذا النموذج في إيجاد الحلول للمشكلات و القضايا ؟

س3 : (5ن)

من بين أهم القضايا الراهنة في المؤسسات التربوية قضية العنف المدرسي ,الذي يعرف على أنه مجموع السلوكيات الغير سوية و المتمثلة في العنف سواء المادي أو المعنوي الممارس من طرف المتعلمين .

و من خلال ما طرح أعلاه ، وضح في بضعة أسطر (لا تفوق 5 أسطر) كيف تقي التنشئة الأسرية من ظاهرة العنف في الوسط المدرسي .

بالتوفيق

الإجابة النموذجية	النقطة
ج1 :	
المناهج التعليمية: هو مجموعة المواد الدراسية و ما تتضمنه من موضوعات (مقررات دراسية) التي يدرسها التلاميذ داخل الفصل استعدادا ليوم الامتحان اخر العام	1ن
التقويم المدرسي: هو العملية المنهجية التي تتضمن جميع المعلومات سمة معينة ،ثم استخدامها في اصدار حكم عليها في ضوء اهداف معينة لمعرفة مدى كفايتها و اجراء ما يلزم من تعديل و تصحيح في العمل التربوي	1ن
القضية التربوية: تشير في ميدان التربية الى فكرة ذات شأن بالمسألة التربوية ،يبحثها الاكاديميون و الباحثون لتبين اهميتها و حيويتها و وظيفتها في العمل التربوي و صلاتها بعناصر و مركبات الفعل التربوي	1ن
المشكلة التربوية: هي ظاهرة سلبية تحدث في المجتمعات البشرية تمثل اضطرابا أو تعويقا لسير الأمور مما يتسبب في توليد نوع من المفارقات بين المستويات المرغوبة من قبل الأفراد في المجتمع و بين الظروف الواقعية.	1ن
ج2:	
تقنية العصف الذهني: هي أسلوب يستخدم للوصول الى أفكار جديدة لحل مشكلة قائمة أو لاحداث تطور في وضع قائم .	2,5 ن
القواعد الأساسية لتقنية العصف الذهني: _تجنب نقد و تقييم الأفكار المطروحة _اطلاق حرية التفكير و قبول كل الأفكار المطروحة مهما كان نوعها _التأكيد على زيادة كمية الأفكار المطروحة _تعميق أفكار الأخرين و تطويرها	2 ن
خطوات تصميم نموذج (عظمة السمكة): _تحديد المشكلة موضوع الدراسة _البدء في تحليل المشكلة برسم المثلث _رسم خط افقي من قاعدة المثلث (العمود الفقري للمشكلة) _تحديد الأسباب الرئيسية للمشكلة برسم الخطوط المائلة _دراسة الأسباب الفرعية للمشكلة بطرح التساؤلات _تحليل الأسباب بهدف الوصول الى الحلول للمشكلة المطروحة	3,5 ن
فوائد (نموذج عظمة السمكة) : _يساعد الفريق الذي يقوم بحل المشكلة على تناول المشكلة بتركيز _يساعد النموذج الفريق في جمع معلومات تفصيلية عن المشكلة و أطرافها _هذا النموذج يمكن استخدامه في تحليل جميع أنواع المشكلات	3 ن
ج3 :	
إن الوقاية من العنف المدرسي يتأتى من خلال عدة مداخل يجب أن تتفاعل مع بعض في تساند وظيفي هدفها واحد، هو تحقيق التماسك والاستقرار الاجتماعي ككل، ويتم هذا من خلال عدة أطر، فعلى مستوى الأسرة، يجب أن تكون التنشئة الاجتماعية سوية وحاملة ليقم ثقافة السلم في سبيل تحويل الطفل من كائن بيولوجي الى كائن اجتماعي فاعل وبناء في الحياة الاجتماعية	5 ن

قسم العلوم الاجتماعية

تخصص إرشاد وتوجيه

تصحيح امتحان السداسي الثاني في مقياس منهجية البحث التوثيقي للسنة الثانية ماستر إرشاد وتوجيه

1. نقول أن البحث العلمي يتسم بالصرامة العلمية الإبستمولوجية عندما يكون النقد موضوعي وبناء ومن خلالها يتم بناء استراتيجية بحث ناجعة وفعالة ولبنائها يجب أن يمر البحث التوثيقي بأربعة مراحل هي التحضير والإعداد للبحث، البحث عن المصادر والوثائق، إيجادها، وتقييم نوعية وأهمية المعلومات بالنسبة لموضوعي (4ن)
2. نحكم على المرجع أنه ذو مصدقية: عندما يكون الكاتب معروف، دار النشر، تاريخ الإصدار (4ن)
3. مراحل وخطوات البحث التوثيقي: (12ن)

1 التحضير والاعداد للبحث: وتمر هذه الخطوة عبر ثلاثة مراحل:

- تعريف الموضوع: اختيار الموضوع بناءا على خبرة الباحث وتخصصه ومجال اهتمامه.
- ضبط الموضوع:تحديد حدود الدراسة: (QQQOPC)

- QUI: الحدود البشرية
- QUOI: الحدود الموضوعية
- QUAND: الحدود الزمنية
- OU: الحدود المكانية
- POURQUOI: أهمية الموضوع في العصر الحالي

- COMMENT: المقاربات ووجهات النظر التي سأنجز بها البحث

- صياغة الموضوع:

- صياغة دقيقة ومعمقة مع تحديد الكلمات المفتاحية

- تقييد أو توسيع الموضوع:

عندما يختار الباحث الموضوع يواجه صعوبتين:

أ- الصعوبة الأولى: الموضوع عام جدا: واسع

- وفرة المراجع

- المعالجة السطحية للموضوع

- الحل هو تقييد الموضوع من خلال التركيز على جانب واحد من السؤال وتقييد الحدود

ب-الصعوبة الثانية: الموضوع دقيق جدا:

- قلة المراجع

- ضرورة الإعتماد على مصادر متعددة ومتنوعة

- صعوبة معالجة الموضوع في حد ذاته

- الحل هو توسيع الموضوع من خلال أن يضع الباحث موضوعه ضمن منظور عام

2 اختيار مصادر المعلومات:

يتم في ضوء نوع المصادر وفي ضوء طبيعة ومستوى المعلومات المتوصل إليها

3 تحديد الوثائق التي تم اختيارها في المرحلة السابقة:

يطلع الباحث على المعلومات بما يتوافق مع بحثه.

4 تقييم نوعية وأهمية المعلومات :

لأن البحث العلمي عمل من الضروري ان يرتكز على معلومات ذات مصدقية وقيمة معرفية معترف بها.