

الإجابة النموذجية لامتحان مقياس منهجية البحث في الإرشاد والتوجيه  
المستوى: أولى ماستر إرشاد وتوجيه

السؤال الأول: (06ن)

تُخضع معايير صياغة مشكلة بحثية لعوامل داخلية وأخرى خارجية:

- اشرح هذه العوامل (باختصار).

الاجابة:

أ- العوامل الداخلية لصياغة مشكلة بحثية:

✓ اهتمامات الباحث:

حيث يجب أن تحظى المشكلة باهتمامات الباحث وأن تشكل تحدياً بالنسبة له، لكن اهتمامات لوحدها لا تعتبر كافية، بل يجب أن توفر لديه الكفاءة لخطيط وتنفيذ الدراسة، وأن تكون لديه القدرة على التعامل مع المشكلة، إذ يجب أن يمتلك المعرفة في موضوع الدراسة والدراسات ذات الصلة بموضوعه.

✓ كفاءة الباحث.

✓ مصادر الباحث.

ب- العوامل الخارجية لصياغة المشكلة البحثية:

✓ قابلية المشكلة للبحث.

✓ الجدوى.

✓ أهمية المشكلة ومدى إلحاحها.

✓ أصلالة المشكلة وحداثتها.

✓ الوسائل المتوفرة.

✓ مدى أهميتها وعلاقتها بالمجتمع.

✓ الأشخاص المشاركين في البحث.

السؤال الثاني: (06ن)

- ما هي أهم مبررات ودوافع توظيف الدراسات السابقة في البحوث العلمية؟



ميرات ودوعي توظيف الدراسات السابقة في البحث العلمية:

- ✓ بناء إشكالية البحث بناء سليما.
- ✓ تساهم في بناء الإطار النظري والتصميم المنهجي العملي للدراسة.
- ✓ تكوين فكرة حول دراسة المشكلة لتفادي الأخطاء التي يمكن الوقوع فيها.
- ✓ تحديد أوجه القصور في دراسة المشكلة لتقديم الإضافة العلمية.
- ✓ توجيه الباحث في بناء تساؤلاته وفرضياته.
- ✓ إثراء مناقشة النتائج وتميمها.

السؤال الثالث: (80ن)

تكامل العناصر النظرية والميدانية للبحث العلمي:

- حدد أوجه وأبعاد هذا التكامل.

الاجابة:

تعتبر البحوث النفسية والتربوية في جانبها النظري والتطبيقي وحدة متكاملة في دراسة المشكلة محل البحث، فالجانب النظري يؤسس لبناء سند قويم للدراسة من خلال المعارف والنتائج المتوصل إليها سابقا، وهذا ما يفيد في بناء الإشكالية وتحديد المفاهيم وبناء تصور للإجراءات المنهجية العملية والتقنيات البحثية المستخدمة، ثم ان الجانب النظري بثرائه يستفاد منه في تفسير ومناقشة نتائج الدراسة لإبراز ما جادت به دراسة الباحث والإضافات العلمية التي توصل إليها، وهذا يضفي قيمة علمية على البحث.

ومنه يمكن القول بأن البحث النفسي التربوي يقتضي بالضرورة تكاملاً وظيفياً بين الجانب النظري والتطبيقي وذلك بغرض الالامام بمشكل الدراستة وتناوله بطريقة تتيح للباحث تقديم الإضافة العلمية، وهذا ما تهدف إليه البحوث النفسية والتربوية.

كما أن أوجه التكامل بين الجانبين النظري والميداني تظهر في مختلف عناصر البحث:

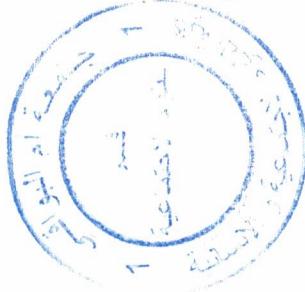
- ✓ تحديد إشكالية أو مشكلة البحث:

تبني اشكالية البحث من خلال بناء نظري منطقي ومفاهيم متعلق بمشكلة الدراسة، وتحدد من خلال اسئلة عملية تكون ارضية لصياغة الفرضية التي يتم قياسها من خلال أدوات البحث من الناحية العملية.



- ✓ صياغة الفرضيات: كإجابات محتملة لتساؤلات الدراسة.
- ✓ أهداف الدراسة.
- ✓ أهمية الدراسة.
- ✓ تحديد المفاهيم.
- ✓ حدود الدراسة.
- ✓ مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة المرتبطة بالموضوع.
- ✓ إجراءات البحث والمنهج المناسب.
- ✓ مجتمع البحث وكيفية اختيار العينة.

- ✓ ميدان البحث.
- ✓ أدوات البحث.
- ✓ عرض وتحليل النتائج.
- ✓ مناقشة وتفسير النتائج:
- ✓ صياغة المقترنات.
- ✓ المراجع والملاحق.



## التصحيح النموذجي لمقياس المعلماتية والتعليم عن بعد

السنة الأولى ماستر ارشاد وتوجيه

الأستاذة: العدوالي أمال

مفهوم التعليم عن بعد: 2ن

مبرراته: 5ن

مواجهة التغيرات الاجتماعية والثقافية عن طريق التعليم عن بعد، التوجه نحو تعليم المرأة في الدول النامية، الحرص والمحافظة على القيم الاجتماعية للمجتمع، العمل على حل المشكلات الاجتماعية الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي، ضرورة استيعاب التغيرات العلمية والتكنولوجية والتعايش معها، ضرورة الإسهام في التنمية الاجتماعية والثقافية، الدور الجديد للمرأة في المجتمع وانخراطها في العمل، استيعاب العاملين في المؤسسات العامة والخاص/مبررات اقتصادية: تقديم الخدمة التعليمية لشريحة المحروميين في العديد من الدول النامية، ازدياد كلفة التعليم النظامي، ازدياد المشكلات الاقتصادية في العديد من الدول النامية، توفير الوقت والجهد والإسهام في الإنتاج الاقتصادي، الجمع بين التعليم والإنتاج الاقتصادي، ضرورة توفير كوادر بشرية لخدمة التنمية الاقتصادية، إمكانية تعليم أعداد كبيرة بتكليف أقل، تقديم برامج تعليمية مبنية على الحاجات الحقيقة للمجتمع/مبررات جغرافية: بعد المسافة بين المتعلمين، وجود مناطق معزولة جغرافيا كالصحراء والجزر والجبال الشاهقة، صعوبة وصول الدارسين إلى المؤسسات التربوية بسبب عدم وجود الطرق والمواصلات، عدم قدرة المؤسسات التربوية على تقديم الخدمات التربوية لقلة عدد السكان في بعض المناطق، وجود السكان في مناطق نائية وعدم استقرارهم في مكان معين/مبررات نفسية: مراعاة الفروق الفردية، أن التعليم عن بعد يعتمد على التعلم الذاتي، إعادة التقة للمتعلمين الكبار بقدرتهم على متابعة التعلم، تلبية حاجات نفسية للدارسين من خلال انخراطهم في التعليم من جديد، زيادة الدافعية للتعلم، مراعاة قدرات ورغبات الدارسين فيما يختارون من تخصصات، إزالة الحاجز النفسي بين المتعلم ورغبته في اللتحاق بالتعليم، تلبية طموحات جميع الأفراد بغض النظر عن العمر أو المهنة أو الجنس في التعليم من جديد، تنمية مشاعر الفرد بقدراته على الإنجاز والإسهام في نموه الذاتي ونموه الاجتماعي.

أنواع التعليم عن بعد بسلبيات وإيجابيات كل نوع: 4.5ن



التعليم المترافق: ويكون هذا النوع من التعليم بتبادل الدروس والموضوعات، الأبحاث والنقاشات بين المعلم والمتعلمين في الوقت نفسه وبشكل مباشر من خلال برامج المحادثة والفضول الافتراضية؛ حيث يتيح حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية، والتواصل مع المعلم الاستياضاح أي معلومة؛ يحتاج إلى أجهزة حديثة وشبكات اتصال جيدة باعتباره أكثر تطوراً وتعقيداً.

التعليم الغير مترافق: هو تعليم الكتروني غير مباشر؛ إذ لا يشترط التواصل بين المعلم والمتعلم والمنهج التعليمي في الوقت نفسه، فوائده: حرية الوصول للمعلومات، اتاحة الوقت للتفكير، مراجعة المواد حسب الحاجة، مراجعات ظروف العديد من شرائح المجتمع، السلبيات: الإحباط بسبب عدم وجود مساعدة للمتعلم، لا يمنح التفكير للطلبة، لا يحدث تفاعل بين المعلم والمتعلم، لا توجد تغذية راجعة، بقاء المادة التعليمية سطحية عند المتعلمين.

التعليم المدمج: وفيه مزج بين التعلم المترافق وغير المترافق. وله ميزات كلا النوعين السابقين.

## المخطط: 1.5 ان

### أساليب التعليم عن بعد: 6ن

المكتبة الافتراضية: وهي آلية لمعالجة المعلومات وتخزينها واسترجاعها بالطرق الإلكترونية الحديثة، وتعتمد مبدأ المشاركة والتعاون؛ حيث يمكن للباحث الاستفادة منها وزيادتها عن بعد ومعرفة المعلومات المرغوب فيها والاطلاع عليها وتصويرها والاستفادة من جميع مواد المكتبة في أي وقت من أي مكان في العام وذلك عبر الانترنت.

الحقائب التعليمية: تمثل وعاء معرفي يحتوي على عدة مصادر للتعليم والتعلم، صممت على شكل برنامج متكملاً متعدد الوسائط يستخدم في تعليم وتعلم وحدات معرفية ومهارية، انسعالية متنوعة تتناسب وقدرات واستعدادات المتعلمين المتنوعة، ويعودي التعلم وفقاً لها إلى زيادة في معارف وخبرات ومهارات المتعلم وتهلهلها لمقابلة مواقف حياتية، كما تُعد من أهم التقنيات التعليمية الحديثة نسبياً.

الفضول الذكية: لها العديد من المسميات كما قدمها التربويين كالفضول الإلكتروني أو الفضول الافتراضية أو الفضول التخيالية أو الفضول المتاحة على الشبكة، وهي عبارة عن فصل تخيلي يحاكي الفصل الحقيقي، يتم برمجته ووضعه على صفحة خاصة على الانترنت؛ بحيث يحضر الطالب والمعلم في وقت واحد، ويتم التفاعل فيما بينهم الكترونياً.



**الوسائل المتعددة:** تمثل منظومة تعليمية كاملة وكلية تشمل على مكونات من الوسائل المتعدد؛ نصوص مكتوبة، صوت، صورة، رسوم ثابتة ومحركة متكاملة مع بعضها البعض، وتعمل بطريقة منظومية وبشكل متكامل كوحدة وظيفية واحدة يمكن للمتعلم الحكم فيها والتفاعل معها لتحقيق أهداف واحدة ومشتركة.



# جامعة العربي بن مهيدى - أم البوارى

قسم: العلوم الاجتماعية

اليوم 15/01/2024

السنة الأولى ماستر: تخصص: ارشاد وتوجيه

## امتحان السداسي الاول: في مقياس: تحليل العملية التعليمية التعلمية

### السؤال الأول: (6 نقاط)

تحدث عن بيداغوجيا الدعم مبرزاً أهميتها في العملية التعليمية؟ وكذا أهم تقنيات الدعم المستعملة داخل الصف الدراسي؟

### السؤال الثاني: (6 نقاط)

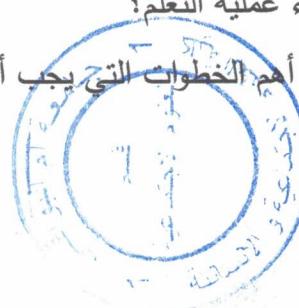
لما استنتج من خلال دراستك للمقياس أبرز العمليات والأنشطة التي يجب أن يقوم بها المعلم في إطار التغذية الراجعة داخل الصف لتعزيز عملية التعلم؟ دعم إجابتك بمثال؟

### السؤال الثالث: (8 نقاط)

ترى استراتيجيات التعليم الحديثة أن الخطأ مهما كاف سببه أو مصدره، فهو نوع من سوء توظيف المتعلم لموارده ومكتسباته، وتعتبره أداة للتعليم والتقويم؟

اشرح العبارة مبرزاً:

- أنواع الخطأ أثناء عملية التعلم؟
- وضح باختصار أهم الخطوات التي يجب أن يتبعها المعلم للاستفادة من أخطاء المتعلمين ودمجها في الفعل التربوي؟





السنة الأولى ماستر تخصص ارشاد وتوجيه

قسم : العلوم الاجتماعية

### **الإجابة النموذجية لامتحان السادس الثالث في مقاييس: تحليل العملية التعليمية التعليمية**

#### **لـ) الجواب الاول (6 نقاط)**

يعتبر الدعم مكونا أساسيا من مكونات عمليات التعليم والتعلم، إذ يشغل في سياق المناهج الدراسية، وظيفة تشخيص وضبط وتصحيح وترشيد تلك العمليات،

**وتبرز أهميتها:** من خلال الوظائف التي تقدمها من أجل تقليص الفارق بين مستوى تعلم التلميذ الفعلى واهداف والكافيات المنشودة على مستوى بعيد أو قرب المدى. وتتحقق هذه الوظيفة بواسطة إجراءات وأنشطة ووسائل وأدوات تمكن من تشخيص مواطن

النقص أو التعثر أو التأخر، وعواملها لدى المتعلم، وتحطيم وضعيات الدعم وتنفيذها ثم فحص مردودها ونجاحتها.

**إجراءات عملية للدعم:** 1- **التشخيص:** من خلال اعتماد بعض الوسائل كالاختبارات والمقابلات ... الخ. 2- **التحطيم:** حيث يتم عمل خطة للدعم وتحديد نمطها وأهدافها وكيفية تنظيم وضعياتها، والأنشطة الداعمة/3-**الإنجاز:** إذ يتم تنفيذ ما خطط له سواء داخل الفصل الدراسي أو خارجه 3-**التقويم:** مدى نجاعة ما خطط له في تجاوز الصعوبات والتعرّفات، ومدى تقلص الفوارق بين المستوى الفعلى للتلميذ وبين الأهداف المنشودة.

#### **الجواب الثاني: (6 نقاط)**

▪ تحديد الأنشطة وكذا العمليات التي تتم داخل الصف في إطار التغذية الراجعة تعمل على تعزيز عملية التعلم: **وهذا بالاعتماد على خبرة الطالب ومكتسباته القبلية:** بحيث يستشهد الطالب ببعض الممارسات المعتمدة في إطار التغذية الراجعة والتي يراها فعالة في التعلم ويجب ان يحددها في النقاط التالية (ضرورة الاستشهاد ببعض الأمثلة الواقعية التي لها علاقة مباشرة مع العبارة)

#### **(4 نقاط)**

- تحديد الهدف المرغوب بتحقيقه بدقة من قبل المعلم مما يجعل الطالب يعرف ما هو السلوك المتوقع منه.
- التخطيط لكيفية تقديم التغذية الراجعة والتوع في طرقها أثناء تنفيذ الدروس.
- يجب أن تكون التغذية الراجعة واضحة، وعليه يجب ان يتبع المعلم عن عبارات التعميم.
- مراعاة الاتساق بين زمن تقديم التغذية الراجعة والعمل المطلوب.
- استخدام نماذج التقييم التي توفر معايير واضحة ودقيقة للتقييم.
- يجب أن تكون التغذية الراجعة مختصرة ومفيدة ومحددة.
- ابراز العلاقة بين الاعمال المقدمة وما يقدمه المعلم من تغذية راجعة.
- يعمل المعلم على طرح تحديات فكرية تتطلب من الطالب تقييم الشرح والتفصيل والتثبت.
- يقوم المعلم بتشخيص الأخطاء والعمل على تفسيرها ومعالجتها.
- لا ينتقل المعلم من طالب إلى آخر على وجه السرعة الا بعد مناقشته.
- لا ينتقل المعلم من سؤال لأخر دون التدقيق في الإجابات المطروحة.



- يعمل المعلم على تزويد المتعلم بمعلومات حول نتائج العملية التقويمية ما يؤدي إلى تعزيز التعلم.
- يستخدمون أسلوب التعزيز والتحفيز والذي يؤديان إلى تثبيت الاستجابات الصحيحة
- التدخل لتصحيح وتوجيه التلاميذ أثناء تطبيق الوضعيات البيداغوجية اللذان يعتبران وسيلة لتحسين عملية التعلم
- تكيف التغذية الراجعة حسب مراحل النمو لتسهيل استقبال المعلومات أثناء تطبيق الوضعيات البيداغوجية والذي يسهل عملية التدريس.

**العواوين الثالثة: (8 نقاط)**

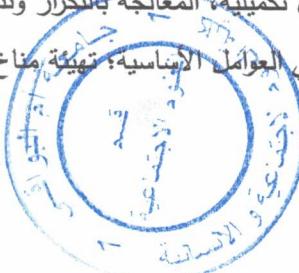
**أنواع الخطأ:**

- لـ **الخطأ العائد للمعلم**: حيث يعتبر المعلم وطريقة تدريسه من أهم المحاور الرئيسية في أسباب الأخطاء والتي يمكن أن تدرج في النقاط التالية: نسق سريع للتعلم / تخير غير مناسب للأنشطة / عدم التوعي في طرائق التدريس / عدم القدرة على التواصل / تصور سلبي للمتعلم
- لـ **الخطأ العائد للمتعلم**: حيث يرجع السبب للتلميذ في حد ذاته نتيجة كثرة الغياب من المدرسة أو مستوى نموه العقلي أو نتيجة لمعاملة المدرس له. ويمكن أن تدرج الأسباب في النقاط التالية: قلة الانتباه / ضعف الدافعية لديه / عدم القدرة على التواصل
- لـ **الخطأ العائد للمعرفة**: والتي يمكن إدراجها في النقاط التالية: تجاوز المستوى الذهني للمتعلم / عدم التلاقي مع ميولات المتعلم / صعوبة المعارف المدرجة

**الخطوات التي يجب أن يتبعها المعلم للاستفادة من أخطاء المتعلمين ودمجها في الفعل التربوي؟ إن اتباع منهجية علمية**

للتعامل مع الخطاء في ضوء المقاربة بالكافاءات، والتي تنتج سد من خلال الخطوات المنهجية الإجرائية الآتية:

- 1- تحديد الأخطاء والتعرف عليها : وذلك من خلال مراقبة المتعلم مراقبة دقيقة واختبار كفاياته المختلفة، ليتم تشخيص الأخطاء المركبة ثم جمعها وإعدادها في قوالب استعداداً لعملية الوصف. ومن أجل تسهيل هذه العملية ينبغي دراسة الأخطاء التي لها صفة الشيوع في الجماعة المجانسة.
- 2- وصف الأخطاء وتصنيفها : حيث يتم وصف الأخطاء ثم تصنيفها حسب المعايير المعدة.
- 3- الإشارة بالخطاء : إشعار المتعلم بحدوث الخطاء، واعتبار ذلك أمراً طبيعياً يتطلب المعالجة، وذلك دون وضعه في موقف المذنب.
- 4- تفسير الأخطاء : ويتم البحث عن الأسباب التي أدت إلى الواقع في الخطاء . وربطها بمصدرها (نمائي تعاقدي، ديداكتيكي، إستيمولوجي، استراتيجي)
- 5- تصويب الأخطاء وعلاجها : تتبع عملية التفسير عملية التصحيح؛ إذ يحرص المعلم على مساعدة المتعلم على تصويب خطأه بنفسه، أو اقتراح استراتيجية مناسبة وفعالة لمعالجة الخطاء. وتنتمي المعالجة بطرق متعددة منها: المعالجة بالتلذذية، المعالجة بأعمال تكميلية، المعالجة بالتكرار وتنمية مهارة الفهم والحفظ، توسيع أساليب ومقاربات التعليم والتعلم، المعالجة بإعادة النظر في العوامل الأساسية: تهيئة مناخ التعلم، الاستعانة بالعائلة، الخ.



## الإجابة المموجية

### لإختبار السداسي الأول في مقاييس التوجيه والإرشاد المدرسي

#### ▪ الحوالات الأولى (ن):

1. سجل التلميذ: يقصد به السجل الذي يجمع معلومات تامة عن التلميذ على مدى سنوات تغطي حياة الفرد الدراسية (بيانات عن الأسرة وحالتها، نتائج التلميذ الدراسية، صحة التلميذ تقديرات عن سلوكه وأخلاقه... الخ)، والهدف من هذا السجل هو متابعة التلميذ من جهة وزيادة الصلة بين المنزل والمدرسة من خلال تتبع الأولياء لمسيرة أبنائهم، كما يساهم في تحديد نقاط القوة وتدعمها ونقط ضعف التلميذ لمعالجتها.
2. مؤتمر الحاله: اجتماع مناقشة خاصة يضم فريق الإرشاد كله أو بعضه ويضم بعض من يفهمهم أمر المسترشد وكل أو بعض من لديهم معلومات خاصة به ومستعد للتطوع والحضور من أجل الإدلاء بها والمشاركة في تفسيرها وفي إبداء بعض التوصيات بموافقة المسترشد.
3. المشروع الشخصي للتلميذ: هو بناء مركب قابل للتجديف يتكون من مجموعة من العمليات الموجهة داخل المؤسسات التعليمية على طول المسار الدراسي للتلميذ الغاية منها هو مساعدة التلميذ على فهم ذاته ودراسة شخصيته وإمكانياته الدراسية وتحديد مشكلاته والتعرف على المسارات الدراسية والمهنية حتى يستطيع الملائمة بين قدراته وتطوراته واختياراته ويرتكز على ثلات مركبات هي: معرفة الذات - الإلمام بالمسارات الدراسية - معرفة كافية بسوق العمل وتطوراته.
4. محورية التلميذ في عملية التوجيه والإرشاد: وهذا معناه أن عملية التوجيه عملية نمائية هادفة من مهام التلميذ نفسه مع ضرورة مساعدته ومتابعته بهدف تحقيق مشروعه الشخصي.
5. الأبعاد الذاتية في عملية التوجيه والإرشاد: ويقصد بها الأبعاد الذاتية للتلميذ وخصائصه النفسية والعقلية والاجتماعية.
6. الأبعاد الموضوعية في عملية التوجيه والإرشاد: وهي مختلف المعطيات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية السائدة بالمجتمع.



#### ▪ الجواب الثاني(4)

للقيام بعملية التوجيه والإرشاد يتوجب على مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي الاستعانة بمجموعة من التقنيات مثل الملاحظة، دراسة الحالة...الخ ولا يمكننا الجزم بوجود تقنية أحسن من أخرى فكل واحدة خصائصها ومميزاتها مزاياها وعيوبها وعلى مستشار التوجيه أن يقوم باختيار التقنية المناسبة في ضوء مجموعة من المتغيرات كخصائص الحالة (العمر مثلاً) وخصائص المشكلة التي تعاني منها الحالة ونوع الإرشاد المقدم (جمعي، فردي).

كما أن هذه التقنيات مكملة لبعضها البعض فالمعلومات التي لا يمكننا جمعها بتقنية الملاحظة مثلاً يمكننا الحصول عليها باستخدام المقابلة وهكذا.

#### ▪ الجواب الثالث(7n):

الإجابة على هذا السؤال تكون في شكل مقال يتكون من مقدمة وعرض وخاتمة يتم الحديث في المقدمة عن مشكلة سوء التكيف المدرسي بصفة عامة، أما في العرض فيستحسن الحديث عن ضرورة التكفل بالمشكلة من طرف المستشار كونه المسؤول الأول عن ذلك داخل المؤسسة التربوية بمساعدة بقية أطراف العملية التربوية وعن ضرورة مرافقة التلميذ بهدف مساعدته على تخطي المشكلة مع ذكر طريقة القيام بالعملية الإرشادية (نوع الإرشاد ، الوسائل المعتمدة...الخ)، أما الخاتمة فتختص للحديث عن ضرورة تقييم العملية ومتابعة الحالة.

ملاحظة:(هذه خطوات عامة للإجابة فقط لأن الإجابة تختلف حسب تصورات الطلبة).



# الإجابة النموذجية لامتحان مقاييس التكفل بذوي صعوبات التعلم سنة

## أولى ماستر تخصص ارشاد وتوجيه

ج 1 : صعوبة القراءة ، نوعها أكاديمية 4ن

ج 2: تكفل نفسي ، وتكفل طبي 4ن

ج 3: الطبيب المختص في أمراض العيون يجري فحوصات على مستوى الجهاز البصري للتلميذ وتقديم العلاج المناسب (ادوية ، نظارات، جراحة .. الخ) ، الأخصائي النفسي أو المرشد النفسي يطبق الاختبارات او الروائز السينكولوجية للتأكد من المشكلة واجراء

جلسات للتعرف على اسبابها ... الخ 6ن

ج 4: تحديد نوع الصعوبة ، ودرجة حدتها ، ونوع التكفل 6ن



### الإجابة النموذجية:

#### 1. شرح/

- الإشراف والمتابعة: عن طريق الحصص التكفل النفسي والإرشاد والتتبع الدائم للحالة.
- التحليل: بعد مجموع المقابلات وكلام الحاله يخضع لتحليل موضوعي حسب النظريات المحدثة عن موضوع الحاله.
- المشاركة الوجدانية: إظهار التعاطف في إطار ضيق يوحي للمترشد باهتمام المرشد.

#### 2/ مخطط تفصيلي/

