

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي السابع في مقياس: الاتجاهات الحديثة في ع.ع

السنة: 01 ماستر اتصال وعلاقات عامة

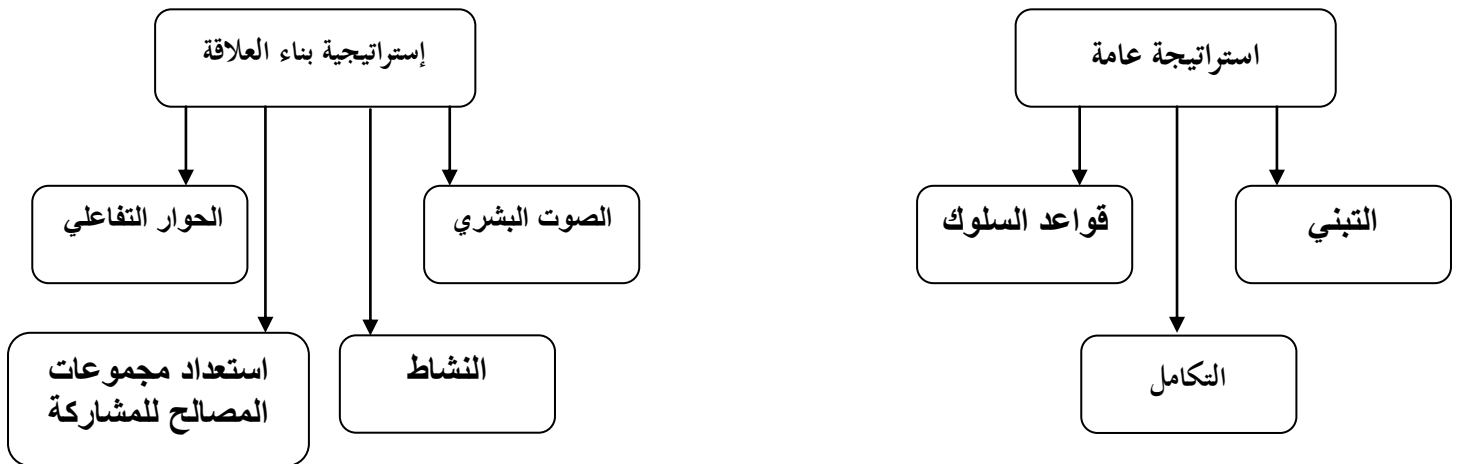
الحواب الأول: الإجابة على السؤال (أ) أو (ب) (5ن)

• (أ) / 05 مزايا وفرتها مواقع التواصل الاجتماعي للعلاقات العامة
كل المزايا الخاصة بأي نوع من أنواع مواقع التواصل الاجتماعي او بمواقع التواصل الاجتماعي بصفة عامة دون تخصيص
فهي صحيحة

• (ب) / 05 تحديات تواجه العلاقات العامة
تشمل كل التحديات التي تواجه العلاقات العامة الرقمية سواء

- ما تعلق بطبيعة النشاط
- او الوسائل
- او الوظائف
- او العوائق
- أو التكوين.... إلخ

السؤال الثاني: أتمم الفراغ بما يناسب (3.5ن)



(ملاحظة: لا يشترط الترتيب ضمن ذات نوع الاستراتيجية)

الجواب الثالث: (3.5)

أنسب نموذج لممارسة علاقات عامة ناجحة في مختلف المؤسسات هو: النموذج المتمثل في نوعي الاتصال (النموذج التفاعلي القابل للتعديل)

التبرير: وذلك لأنه ضمن هذا النوع المؤسسة تستمع لجمهورها وآرائهم لكن لديها قابلية واستعداد للتعديل والتغيير في برنامجها أو خطتها الإستراتيجية وفقا لمتطلبات الجمهور

الجواب الرابع: ذكر وظيفتين من وظائف العلاقات العامة الرقمية (03ن)

كل الوظائف الرئيسية أو حتى الثانوية مقبولة وصحيحة **على شرط** أن تسقط على الجانب الرقمي (أي العلاقات العامة الرقمية)

أمثلة عن الوظائف الرئيسية

(البحث/التخطيط/الاتصال/التسيق/المراقبة / التنفيذ....)

أمثلة عن الوظائف الثانوية

توقع اتجاهات الرأي العام وتحليلها / تقديم النصح والمشورة لإدارة المنظمة /مساعدة الجمهور على التكيف مع طبيعة عمل المؤسسة/ إقناع الجماهير بخدمات المؤسسة/التعريف بالمنظمة

الجواب الخامس: (4ن)

يعد الحوار أحد أهم الجوانب الأخلاقية لعملية الاتصال في العلاقات العامة، لكنه في المقابل قد ينعكس سلبا على المؤسسات. كيف ذلك؟ وما هو البديل ليكون الحوار فاعلا وناجحا؟

أ/ قد ينعكس الحوار سلبا على المؤسسة إذا قامت **بمبدأ المخاطرة** وذلك لأنه وفقا لنظرية الحوار في هذا المبدأ فالمؤسسة من جهة تخاطر بالدخول في حوار متواصل مع جمهورها ومن جانب آخر فهي لا تعرف الردود التي يمكن أن تتجر عن هذا الحوار أو السلبيات التي يمكن أن تقع فيها.

ب/ البديل لحوار ناجح وفاعل هو تطبيق وانتهاج **مبدأ الالتزام** بنوعيه (مبدأ المكاشفة ومبدأ الالتزام بالالتزام بالالتزام)

لأنه من خلاله يتم تدريب ممارسي العلاقات العامة على أسس الحوار التي بإمكانها أن تحول أو تقلل من المخاطر ، (...مع شرح نوعي الالتزام بإيجاز)

ملاحظة مهمة: من يذكر كل المبادئ الخاصة بالنظرية الحوارية لا تمنح له العلامة الكاملة الخاصة بهذا السؤال

(01ن على الخط والتنظيم)

تم اضافة 02ن على حضور المحاضرات