



جامعة - أم البواقي -  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم العلوم الإنسانية



التاريخ: 2024-01-22  
التوقيت: 12.30-11.00

المستوى: سنة أولى ماستر  
التخصص: سمعي بصري

امتحان السداسي الأول في مادة  
الخدمة العمومية في الإذاعة والتلفزيون

نص السؤال

1- كيف ظهر مفهوم الخدمة العمومية في الإعلام التلفزيوني؟..... 03 نقطة

ظهر مفهوم الخدمة العمومية أو الخدمة العامة في وسائل الإعلام لأول مرة في بريطانيا بعد إنشاء مؤسسة البي بي سي "BBC"

2- ما مفهوم الخدمة العمومية في القطاع السمعي البصري؟..... 05 نقطة

يعتبر التفسير التقليدي أن مهام الخدمة العمومية في الإعلام المرئي والمسموع تخضع لطبيعة البرامج والخدمات التي تقدمها القنوات العمومية، لتستجيب من خلالها لحاجيات الجمهور الواسع دون أن تكون لها أهداف الربح . أما النظرة الحديثة فتربط مهام الخدمة العمومية بمقتضيات الديمقراطية والامتطلبات الاجتماعية والثقافية وبضرورة المحافظة على التعددية بما في ذلك التعددية الإعلامية

3- ما علاقة مفهوم الخدمة العمومية بالمفاهيم الآتية: الموفق العام - المصلحة العامة؟..... 06 نقطة

**المرفق العمومي** نشاط تمارسه الدولة بشكل مباشر من خلال مؤسسات تابعة لها أو تحت إشرافها - وطنية أو محلية-، وذلك من أجل تلبية حاجة لها علاقة بالمصلحة العامة، ومفهوم التلفزيون العمومي بوصفه خدمة عامة.

الخدمة العمومية في التلفزيون تقوم أساسا على خدمة **المصلحة العامة** للمشاهدين، فإن مفهوم المصلحة العامة يحظى بأهمية بالغة في تلفزيون الخدمة العمومية.

4- ما هي الخصائص التي يجب مراعاتها في تنفيذ الخدمة العمومية في التلفزيون؟..... 06 نقطة

الشمولية-التنوع-الاستقلالية -عدم التحيز-الهوية الوطنية-المساواة.