

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية

المستوى: السنة الثالثة

التخصص: علم النفس العمل والتنظيم

مقياس : تسيير الموارد البشرية (2)

السداسي الثاني 2022-2023

الاستاذ : بوزيد نبيل

الإجابة النموذجية

س1/ عرف المزج الاجتماعي و اشرح لماذا يمكن اعتباره كنسق من خلال السياسات الأربعة التي يتشكل منها . (05نقاط)

المطلوب هنا هو تعريف (المزج الاجتماعي): أي أن المزج الاجتماعي هو اقتراح بنية إجمالية لنظام تسيير الموارد البشرية الذي يمكن من فهم التماسك بين السياسات الكبرى للمنظمة. هذه البنية الإجمالية تشكل شبكة تحليل ممكنة لسياسة تسيير الموارد البشرية وتترابط حول أربعة سياسات متكاملة وهي: سياسة التوظيف/سياسة الأجور/سياسة التطوير والاثراء/سياسة المشاركة (أو الاشتراك)

ثم يجب توضيح لماذا يمكن اعتبار هذا المزج الاجتماعي "كنسق" من خلال هذه السياسات الأربعة التي تمثل عناصر النسق-من خلال أمثلة.

س2/ اشرح معنى " سياسة المشاركة " (أو الإشراف) ووضح كيفية استعمالها من طرف المسؤولين و أهميتها في معالجة المقاومة . (05نقاط)

المطلوب هنا هو التركيز على سياسة مشاركة (أو إشراف) العمال في اتخاذ قرارات المنظمة، وتوضيح كيفية استعمال هذه السياسة على أرض الواقع (داخل المنظمة) من طرف المسؤولين على تسيير الموارد البشرية. ثم أخيراً شرح أهمية هذه السياسة في معالجة المقاومة (مقاومة التغيير) - كل تغيير يحدث مقاومة، ومن أجل معالجة هذه المقاومة تستعمل سياسة المشاركة.

س3/ اشرح باختصار كيف يمكن للأنشطة الرئيسية على مستوى " مصلحة التكوين " و " مصلحة الاختيار " المساهمة في تحقيق أهداف المنظمات و المؤسسات. (10نقاط)

المطلوب هنا هو توضيح الاستراتيجيات التي تقوم بها " مصلحة التكوين " (أو قسم التكوين) و " مصلحة الاختيار " (أو قسم الاختيار) وشرح كيفية مساهمتها في الواقع في تحقيق أهداف المنظمات والمؤسسات.