

كلية العلوم الدقيقة وعلوم الطبيعة والحياة

قسم: علوم المادة

امتحان السداسي الأول للدورة العادية في مقياس: Management

المستوى: سنة أولى ماستر تخصص: فيزياء المواد بتاريخ: 23.01.2024

تعتبر إدارة الأعمال من أهم العلوم التي تتعلق بحياة الفرد والمجتمع. بناء على ذلك أجب على الأسئلة التالية:

- 1- ميّز بين كل من المفاهيم التالية: (06ن)
 - الدافع/الدافعية؛ الحافز.
 - الهيكل التنظيمي البسيط؛ الهيكل التنظيمي الإداري.
 - الإدارة بمعنى التسيير؛ الإدارة بمعنى الإدارة العمومية.
- 2- ماهو تعريف فريديريك تايلور للإدارة؟ (02ن)
- 3- وضّح في شكل بياني وظائف الإدارة. (04ن)
- 4- أشار الباحث كاتز إلى المهارات الأساسية التي يجب أن يتصف بها المدير. ماهي؟ (06ن)
- 5- ما علاقة الإدارة بعلم الاقتصاد؟ (02ن)

كلية العلوم الدقيقة وعلوم الطبيعة والحياة

قسم: علوم المادة

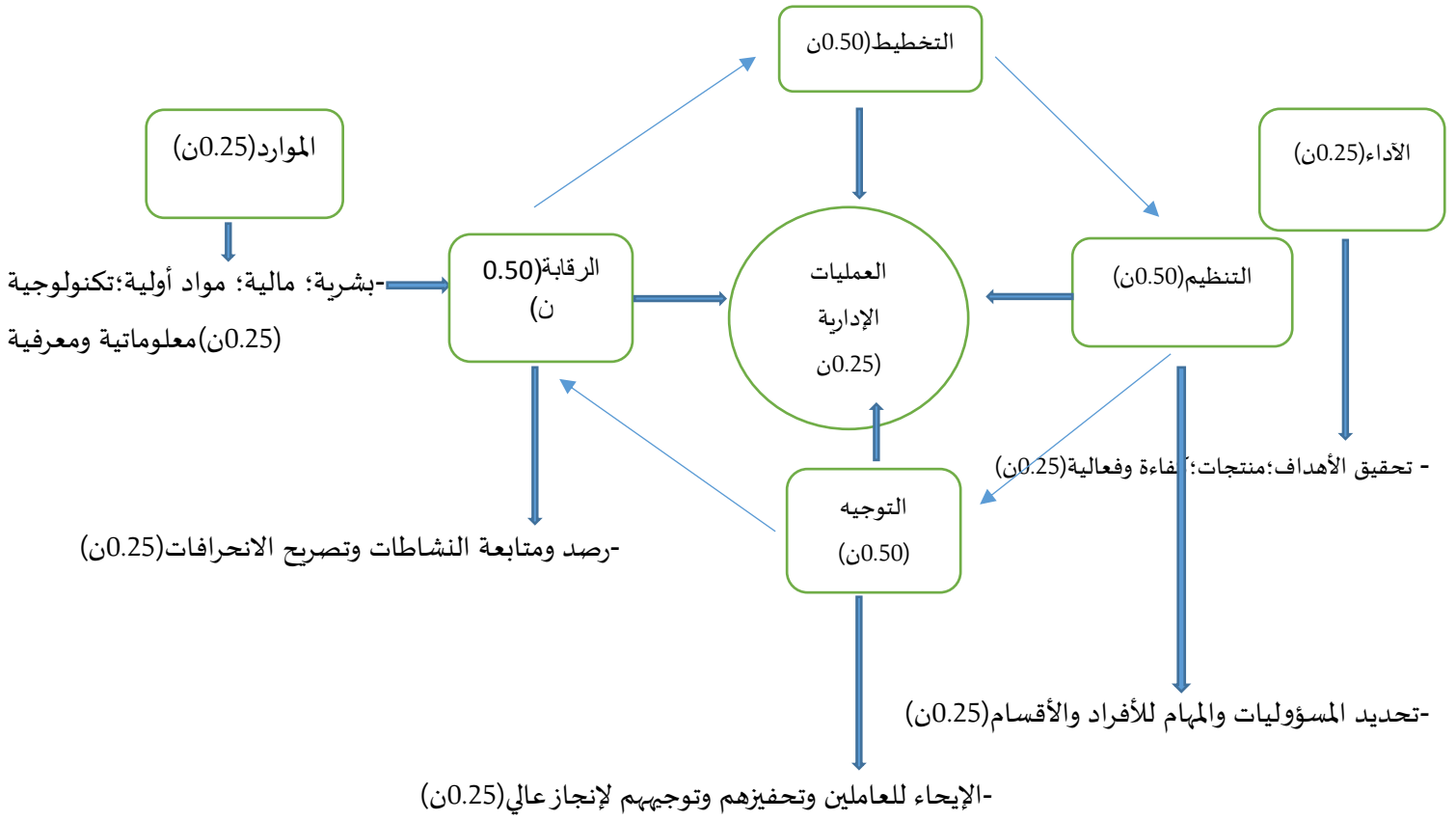
الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول للدورة العادية في مقياس Management

المستوى: سنة أولى ماستر تخصص: فيزياء المواد

1- التمييز بين المفاهيم التالية:

- أ- الدافع/الدافعية: تعبر عن القوى الداخلية لدى الفرد تعمل على توجيه السلوك في اتجاه معين وبقوة معينة، وبالتالي تجعله يبحث عن شيء محدد. (01ن)
- ب- أما الحافز: فهو الوسيلة التي يتم من خلالها اثاره الدافع، ويقصد بالحوافز المحركات الخارجية للفرد والتي تؤثر على سلوكياته، فقد يستخدمها المسير لإثارة الحاجات لدى مرؤوسيه ومن ثم اشباعها وتلبيتها. (01ن)
- ت- الهيكل التنظيمي البسيط: يناسب هذا الهيكل المشروعات ذات الحجم الصغير نسبيا، حيث يكون المالك فيها هو المدير، ويكون لديه مساعد وعدد قليل من العاملين التابعين له مباشرة؛ (01ن)
- ث- الهيكل التنظيمي الإداري: يعتبر من أبسط أنواع الهياكل وأقدمها استخداما، على أساسه تُقسم المؤسسة إلى إدارات والإدارات إلى أقسام على حسب طبيعة نشاط كل إدارة. (01ن)
- ج- مفهوم الإدارة بمعنى التسيير "*Management*": يقصد بهذا المصطلح عدة مفاهيم أهمها: (01ن)
- متخذو القرارات الإدارية: فالإدارة بهذا المعنى تعني من له السلطة في اتخاذ وتنفيذ القرارات الإدارية؛
 - مجموع النشاطات التي يقوم بها المدراء والمسيرين والمتمثلة في التخطيط، التنظيم، التوجيه والرقابة، كما يندرج ضمن هذا المفهوم والإطار مجموع الوظائف التي تمارسها المنظمات من إنتاج، تسويق، محاسبة وغيرها من الوظائف؛
 - علم إدارة الأعمال: هو العلم الذي يبحث في المبادئ والأسس التي تنظم مهام المسيرين من أجل تحقيق الأهداف المسطرة.
- ح- مفهوم الإدارة بمعنى الإدارة العمومية "*Administration*": يدخل ضمن هذا المصطلح عدة مفاهيم من بينها: (01ن)
- نشاط المستويات العليا للإدارة التي تضع الأهداف والسياسات العامة؛
 - إدارة الأجهزة الحكومية بالمنظمات العامة، الإدارات العمومية؛
 - الواجبات المفروضة على الأشخاص المخولين بممارسة نشاطات الإدارة.
- 2- عرّف فريديريك تايلور الإدارة في كتابه "إدارة الورشة" الصادر سنة 1903 بأنها: "المعرفة الصحيحة لما تريد من الأفراد القيام به، ثم التأكد من أنهم يقومون بذلك بأحسن طريقة وأقل تكلفة". (02ن) (تم قبول مختلف تعاريف الإدارة كإجابة صحيحة)

3- التمثيل البياني لوظائف الإدارة (عجلة التسيير): (04ن)



4- أشار الباحث روبرت كاتز إلى المهارات الثلاث التي يجب أن يتصف بها المدير وهي:

- أ- المهارات الفنية: وهي جميع المعارف المكتسبة والمطلوبة لإنجاز عمل معين في تخصص من التخصصات التقنية مثل هندسة الكمبيوتر أو التصنيع، (02ن)
 - ب- المهارات الإنسانية: وهي المهارات التي يتسم بها المدراء في تعاملهم مع المرؤوسين أفراداً أو جماعات، من خلال التواصل معهم من خلال التوجيه القيادة والتحفيز، (02ن)
 - ت- المهارات الفكرية (الذهنية): إن هذه المهارات مطلوبة بشكل أساسي لدى مدراء الإدارة العليا في المنظمة لمعالجة المشاكل والتعقيدات والتحديات التي تواجه المؤسسة ككل أو بين الأجزاء الفرعية لها. (02ن)
- 5- الإدارة وعلم الاقتصاد: يقوم علم الاقتصاد بدراسة سلوك الفرد بغرض خلق الثروة واشباع مختلف الحاجات مما يؤدي إلى خلق مشاكل في الإنتاج والتوزيع، وهنا يظهر دور إدارة الأعمال في تطبيقها أو تجسيدها العملي لمختلف النظريات الاقتصادية. (02ن)