

كلية العلوم الدقيقة وعلوم الطبيعة والحياة

قسم: علوم المادة

امتحان السداسي الأول للدورة العادية في مقياس تنظيم وتسيير المؤسسة

المستوى: سنة ثانية ماستر تخصص: كيمياء تحليلية بتاريخ: 17.01.2024

السؤال الأول (08ن):

أجب بصحيح أو خطأ على العبارات التالية مع تصحيح الخطأ إن وجد:

- 1- تعتبر القيادة والتحفيز من العناصر الأساسية لعملية الرقابة.
- 2- يهتم التسيير العملي بتسيير نشاطات المؤسسة على المدى البعيد.
- 3- تعد عقلنة الإنتاج من الأهداف التكنولوجية للمؤسسة.
- 4- تعد مؤسسة متوسطة كل مؤسسة يتراوح فيها عدد العمال بين 100 إلى 200 عامل.
- 5- يعد مبدأ نطاق الاشراف أحد مبادئ عملية التوجيه داخل المؤسسة.
- 6- عرف تايلور التسيير على أنه تبادل المعلومات والبيانات بين المستويات التنظيمية.
- 7- يعتبر جمع المعلومات وصياغة الفروض من أهداف التخطيط.
- 8- يضم القطاع الثالث المؤسسات المتخصصة في الزراعة بمختلف أنواعها ومنتجاتها.

السؤال الثاني (03ن):

أعط الفرق بين المصطلحات التالية:

- 1- السلطة والمسؤولية.
- 2- الدافع/الدافعية والحافز.
- 3- التنظيم الرسمي والتنظيم غير الرسمي.

السؤال الثالث (09ن):

- 1- إن التسيير عبارة عن طريقة عقلانية للتنسيق بين الموارد البشرية، المادية والمالية للمؤسسة قصد تحقيق الأهداف المرجوة، وتتم هذه الطريقة حسب الصيرورة المتمثلة في وظائف التسيير. مثل ذلك بيانياً.
- 2- ماهي أساليب الرقابة؟
- 3- أكمل فراغات الفقرة التالية: تُصنف المؤسسات وفقاً للمعيار القانوني إلى.....(أو.....)؛ و..... يكون فيها رأس المال مملوكاً..... ممثلة..... أو..... كما أن سلطة القرار ترجع إليها. فهي مؤسسات..... وتخضع للتشريعات الخاصة به.

كلية العلوم الدقيقة وعلوم الطبيعة والحياة

قسم: علوم المادة

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول للدورة العادية في مقياس تنظيم وتسيير المؤسسة
المستوى: سنة ثانية ماستر تخصص: كيمياء تحليلية

الجواب الأول:

- 1- خطأ. (05ن)
- تعتبر القيادة والتحفيز من العناصر الأساسية لعملية التوجيه. (0.5ن)
- 2- خطأ (0.5ن)
- يهتم التسيير العملي بتسيير نشاطات المؤسسة على المدى القريب. (0.5ن)
- 3- خطأ (0.5ن)
- تعد عقلنة الإنتاج من الأهداف الاقتصادية للمؤسسة. (0.5ن)
- 4- خطأ (0.5ن)
- تعد مؤسسة متوسطة كل مؤسسة يتراوح فيها عدد العمال بين 200 إلى 499 عامل. (0.5ن)
- 5- خطأ (0.5ن)
- يعد مبدأ نطاق الاشراف أحد مبادئ عملية التنظيم داخل المؤسسة. (0.5ن)
- 6- خطأ (0.5ن)
- عرف تايلور التسيير على أنه علم مبني على قوانين وأصول علمية قابلة للتطبيق على مختلف حالات النشاط الانساني. (0.5ن)
- 7- خطأ (0.5ن)
- يعتبر جمع المعلومات وصياغة الفروض من مراحل التخطيط. (0.5ن)
- 8- خطأ (0.5ن)
- يضم القطاع الثالث المؤسسات المتخصصة في الخدمات (النقل، السياحة، البنوك...). (0.5ن)

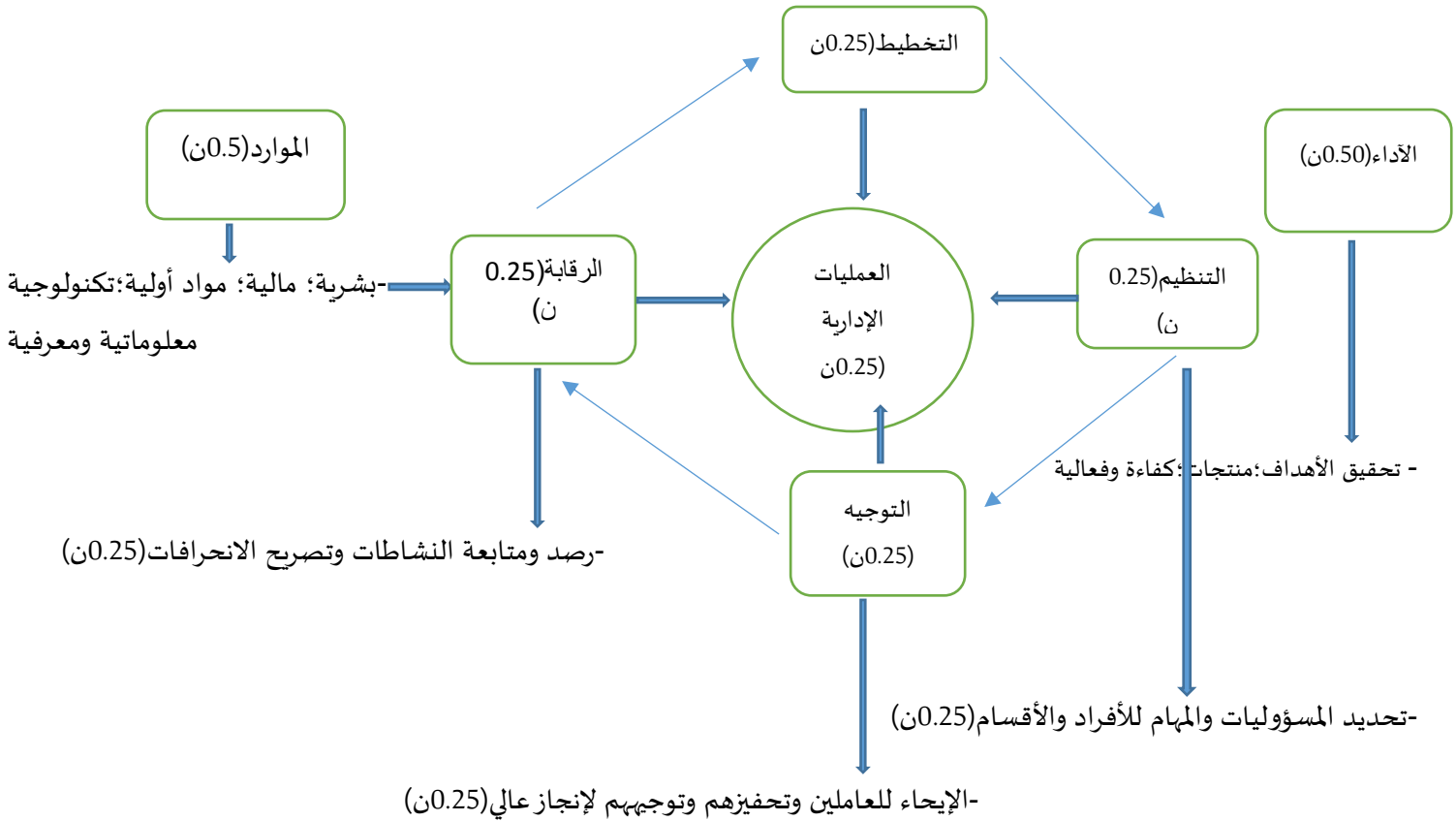
الجواب الثاني:

- 1- السلطة: قوة قانونية تخول لصاحبها حق اصدار الأوامر والقيام بالتنفيذ. (0.5ن) أما المسؤولية: فهي واجب الفرد والتزاماته في انجاز المهام الموجهة إليه. (0.5ن)
- 2- الدافع/الدافعية: تعبر عن القوى الداخلية لدى الفرد تعمل على توجيه السلوك في اتجاه معين وبقوة معينة. (0.5ن) أما الحافز: فهو الوسيلة التي يتم من خلالها اثاره الدافع (المحركات الخارجية للفرد والتي تؤثر على سلوكياته. (0.5ن)

3- التنظيم الرسمي: يبرز في الصورة الهرمية من المسؤولين الذين يقومون بتوجيه وتنسيق الجهود من خلال الإجراءات الرسمية. (0.5ن) أما التنظيم غير الرسمي: فهو ينشأ بطريقة عفوية غير مقصودة نتيجة للتفاعل الطبيعي بين الأفراد العاملين. (0.5ن)

الجواب الثالث:

1- التمثيل البياني لوظائف التسيير (عجلة التسيير): (03ن)



2- أساليب الرقابة:

أ- وصفية: من خلال الملاحظة الشخصية، السجلات، البطاقات الدفترية، التقارير. (01ن)

ب- كمية: النسب المالية، بطاقة الجرد المستمر... (01ن)

3- اكمال فراغات الفقرة: تُصنف المؤسسات وفقا للمعيار القانوني إلى مؤسسات خاصة (فردية أو شركات):

ومؤسسات عمومية يكون فيها رأس المال مملوكا. مجموعة عمومية ممثلة في الدولة أو الجماعات المحلية كما أن

سلطة القرار ترجع إليها. فهي مؤسسات تابعة للقطاع العام (الدولة) وتخضع للتشريعات الخاصة به. (0.5ن لكل

فراغ).