

Université : Larbi Ben M'hidi Oum El Bouaghi
Département : SNV
Master 1

Nom :
Prénom :
Spécialité :
Groupe :

Corrigé type de communication

Donnez la définition de communication et expression ? (1 pts)



* **Expression** : c'est la manifestation extérieure de la pensée, du sentiment par la parole, par le geste ... l'expression est un moyen d'action mis en œuvre par un émetteur sur un destinataire.

* **communication** :

- action de communiquer, de transmettre quelque chose, de faire de participer ..
- action de communiquer avec quelqu'un, d'être en rapport avec autrui, en général par le langage ; échange verbal entre un locuteur et un interlocuteur dont il sollicite une réponse .

➤ Répondez par vrai ou faux (avec correction) (6.5 pts)

1- Le message oral ne pas accompagner avec des signes extérieurs **F**

..... **écrit**.....

2- Dans la communication orale l'émetteur et le destinataire communiquent en temps réel

V.....

3- Le récepteur est sous dépendance des mots dans la communication orale. **F**

..... **écrite**.....

4- La respiration thoracique, c'est la bonne méthode pour présenter oralement. **F**

..... **abdominale**.....

5- Les gestes fermés, n'ont rien à voir avec le contenu, ils sont le signe d'une émotivité ou manque d'engagement. **F**

..... **parasites**.....

6- L'objectif du CV est le reflet de votre parcours scolaire, professionnel et de votre personnalité. **F**

..... **obtenir une entrevue avec un recruteur en vue d'une embauche ou d'un stage**

7- L'entretien doit comporter : état civil, coordonné, titre, fonction, formation, expérience. **F**

..... **CV**.....

➤ Donnez 3 erreurs à ne pas commettre pendant une communication orale ? (1.5 pts)

- **Contrôlez vos gestes**
- **Contrôlez vos distances**
- **Contrôlez vos voix**

➤ Donnez un exemple de communication écrite et orale en même temps, et quel est son contenu ? (2 pts)

... **poster /mémoire**

➤ Quelle est la différence entre la communication écrite et orale avec des exemples ?
(Dans un tableau) (9 pts)

Communication écrite	Communication orale
<ul style="list-style-type: none"> - Le récepteur uniquement -Le récepteur lit le message sans émetteur -Explication en temps différé -Seuls les mots donnent un sens au message -Toute idée doit être décrite de façon précise (QOQCPC) - Techniques (forme et fond du message) -Ex : CV / Lettre de motivation 	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de l'émetteur et le destinataire -L'émetteur et le destinataire communiquent en temps réel. -Jeu question-réponse -Le message oral accompagné de nombreuses informations qui le complète : le ton, le regard, l'expression du visage ... -Techniques (style ; respiration ; langage ; posture ; geste ; regard et visage. -Ex : Exposé / Entretien d'embauche.

Dr. CHAIB Samira.

Année Universitaire 2021-2022