

الاجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس مدخل لإدارة الأعمال

السؤال الأول:6ن

1 / ارتكزت دراسات كل :

- **Hinri Fayol**: دراسة و تحليل العمليات الادارية . **1.5 ن**

- **Fridéric Taylor** : دراسة الوقت و الحركة و على تهيئة الظروف المادية و التنظيمية لكي يقوم العامل بانجاز عمله بأعلى كفاءة و بأقل تكلفة. **1.5 ن**

- **Max wiber**: دراسة و تحديد الاجراءات التنظيمية و الادارية اللازمة لتحقيق اهداف المنظمات وللوصول للمنظمة المثالية. **1.5 ن**

2 / المصطلحات التالية باللغة الانجليزية:

ادارة التغيير . **0.5 ن** Change Management

ادارة المعرفة **0.5 ن** Knowledge Management

أخلاقيات الأعمال **0.5 ن** Business Ethics

السؤال الثاني:7ن

1 / تتمثل أبعاد المسؤولية في أربعة 04 أبعاد و هي كما يلي :

1- **المسؤولية الاقتصادية0.5ن**: أي العمل بكفاءة وفعالية لتحقيق الأرباح و التي تعتبر المسؤولية الأولى للمؤسسات من خلال تقديم سلع و خدمات مطلوبة و مرغوبة من طرف الزبائن ، و ترقية الأداء و تحسين وضعها التنافسي ، و تعتبر القاعدة التي تستند عليها باقي المسؤوليات **0.5ن**

2- **المسؤولية القانونية: 0.5ن** أي احترام القوانين و جعلها قاعدة العمل الأساسية ، مثل قوانين حماية العاملين و المستهلك و المنافسة و التجارة و الحماية البيئية ... و يرى الباحثون أن المسؤولية الاقتصادية و القانونية ضروريتان لتشكيل القاعدة الأساسية لبروز الدور الاجتماعي الأكبر في المستويين الآخرين **0.5ن**

3- **المسؤولية الأخلاقية0.5ن**: و تتمثل في الالتزام بالسلوك الأخلاقي المستوعب للجوانب القيمة و المعتقدات في المجتمع التي تعمل فيه و الالتزام بكل ما هو صحيح و عدم الاضرار بالفئات الأخرى من أجل ضمان سيادة مفاهيم العدالة و النزاهة و الاستقامة و الاخلاص في العمل و المجتمع **0.5ن**

4- المسؤولية الخيرية: **0.5** تتمثل في مساهمة المؤسسة في برامج للارتقاء و تحسين نوعية الحياة ، فهي تمثل مبادرات طوعية غير ملزمة ، حيث تتصرف من خلالها المؤسسة كمواطن صالح يساهم في رفاهية المجتمع ، و تمثل أسمى أنواع و أبعاد المسؤولية الاجتماعية **0.5**.

2/ التغيير (الميمات الستة)، وهي:

المغير **0.5**، موضوع التغيير **0.5**، المؤيد للتغيير **0.5** ، المحايد **0.5** ، المقاوم **0.5** ، مقاومة التغيير **0.5**.

السؤال الثالث: 8

1/ الفرق بين كل من ادارة الجودة الشاملة و الادارة التقليدية من حيث كل من:

****عملية اتخاذ القرار: قصيرة الأجل في الادارة التقليدية 1، طويلة الأجل في ادارة الجودة الشاملة 1.**

****الهيكل التنظيمي: هرمي رأسي يتصف بالجمود في الادارة التقليدية 1 ، أفقي شبكي ،مرن وأقل تعقيدا في ادارة الجودة الشاملة 1.**

****المسؤولية: فردية في الادارة التقليدية 1 ، جماعية في ادارة الجودة الشاملة 1.**

2/ هل يمكن القول أن هناك مدرسة ادارية مثلى يمكن تطبيق أفكارها لوحدها في ادارة المنظمات؟

لا يمكن القول أنه هناك مدرسة إدارية مثلى يمكن أن تطبق أفكارها لوحدها في إدارة المنظمات، وذلك أن المدارس الإدارية تطورت بفعل تطور المتغيرات البيئية المحيطة بالمنظمة، فكل نظرية إدارية نظرت للمنظمة من زاوية محددة، حيث أن كل المدارس لم تتصف بطابع الشمولية أو النظرة الكلية لدراسة الإدارة، إلى أن جاءت المدرسة الموقفية التي اعتبرت أنه لا توجد مبادئ إدارية تطبق في كل المواقف التي تواجهها المنظمة، وبعبارة أخرى؛ لا توجد طريقة مثلى للإدارة تطبق في جميع المنظمات، ولا توجد نظرية أصح وأفضل من أخرى، ويعود السبب في ذلك إلى أنه لكل منظمة ظروفها الخاصة، فالأسلوب الأمثل للإدارة تحكمه الظروف والمواقف المحيطة بالمنظمة. **2**