جامعة العربي بن مهيدي / أم البواقي

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسـم الحقوق **أم البواقي في : 2023.05.17**

السنة الأولى ماستر: قانون جنائي - قانون عام معمق

الإجابة النموذجية لامتحان مقياس: تكنولوجيا الإعلام والاتصال **الأستاذة / قابوش**

السؤال الأول:(8 نقاط) :

أ- أذكر خصائص تكنولوجيا الإعلام و الاتصال ،مع شرح موجز لخاصيتي التفاعلية والتوجه نحو التصغير .

ب - حدد عناصر الاتصال (العناصر الاولمبية للاتصال).

ج- يرجع مفهوم التكنولوجيا الى معان ثلاث ،أذكرها .

د- وضح بإيجاز مفهوم ظاهرة انفجار المعلومات.

هـ- فرق بين الانترنت،الانترانت و الإكسترانت .

أ-خصائص تكنولوجيا الإعلام والاتصال

الفعالية أو التفاعلية: يستعمل التكنولوجيا مستقبل ومرسل في آن واحد و يمكنهم تبادل الأدوار- **التوجه نحو التصغير:**استخدام وسائل صغيرة يمكنها نقلها من مكان إلى آخر-**غير محدد بالوقت أي لا تزامنية -القابلية للحركية- قابلية التحويل – العالمية-الفورية -التنوع -قابلية التوصيل والتركيب- اللاجماهيرية-الاحتكارية.**

ب- **عناصر الاتصال :** المرسل-المرسل إليه- الرسالة-قناة التواصل- الهدف من الرسالة.

ج- يرجع مفهوم التكنولوجيا لمعان ثلاث : **استثمار المعرفة- نتاج استثمار المعرفة- الاستخدامات العملية لنتاج استثمار المعرفة .**

د- ظاهرة إنفجار المعلومات :الزيادة السريعة في كمية المعلومات المنشورة والآثار المترتبة على وفرتها، من تحميل زائد وتشبع وسوء إدارة لها، مما يجعل الفرد غير قادر على تحصيل المعلومات الكافية التي يريدها.

هـ-الفرق بين الانترنت والانترانت والاكسترانت:- الإنترنت: شبكة الشبكات - **الانترانت :**شبكة إنترنت مصغرة تكون عادةً شبكة داخلية في الشركة- **الإكسترانت:** الشبكة المكوّنة من مجموعة شبكات إنترانت ترتبط ببعضها عن طريق الإنترنت.

السؤال الثاني(12 نقطة) : حلل وناقش وفق منهجية علمية و بإيجاز غير مخل أحد الموضوعين التاليين:

1 - تحديات تجسيد فكرة مشروع الإدارة الإلكترونية في الجزائر بين المأمول والمعمول.

2 - تداعيات تكنولوجيات الاعلام والاتصال على قطاع التعليم العالي في الجزائر.

1- تحديات تجسيد فكرة مشروع الإدارة الإلكترونية في الجزائر بين المأمول والمعمول.

أصبحت التكنولوجيا الرقمية مطلبا ضروريا في جميع المجالات لتحقيق التنمية والرقي والاندماج في عالم أصبح لا يعترف إلا بالتكنولوجيا ووسائل الاتصال الحديثة، فغالبية الأعمال والمشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية في معظم الدول أصبحت التقنية المعلوماتية فيها جزءا لايتجزأ من الجانب التنظيمي والتنفيذي و الإداري، فالإدارة التي تمثل العصب الأساسي في أي هيئة أو شركة بشقيها التنظيمي والخدماتي وبنمطها التقليدي، لم تعد ترقى إلى التطلعات و الأهداف المرجوة منها، إذ أن البيروقراطية المكتبية وسوء التسيير والتنظيم وبطئ انجاز الخدمات، ألقى بظلاله على الوضع العام لها، فأضحى البحث عن بدائل فعالة وقادرة على تقديم خدمات ذات جودة عالية وسرعة إلزاميا ومطلبا ضروريا، و أصبح التوجه العام للدول الراغبة في التغيير نحو التكنولوجيا الحديثة والرقمية للاستفادة منها بأكبر قدر ممكن في هذا المجال بالدخول في عالم الإدارة الرقمية، التي يستغنى فيها عن النموذج الورقي ويعتمد على المستندات والمحررات الإلكترونية ، ويحل محل الأرشيف الوثائقي الأرشفة الإلكترونية، من خلال استخدام المحافظ الإلكترونية

لتحسين سرعة وجودة الخدمات وتقليل التكاليف التي يتحملها الشخص المتعامل مع الإدارة من جهة وبين المصالح الإدارية نفسها من جهة أخرى .

فما هو واقع الإدارة الجزائرية في هذا المجال، وماهي أهمية الرقمنة في الإدارة وتحديات تجسيدها في الجزائر ؟

وهو ما سنحاول معالجتـــــه منتهجين منهجا تحليليا من خلال التطرق لدور الإدارة الإلكترونية في ترقية المرفق العام والخدمة العمومية **أولا** ،لنعرج على تطبيقات و آفاق الإدارة الإلكترونية في الجزائر **ثانيا** ، لنتطرق لعوائق تكريس الإدارة الإلكترونية في الجزائر **ثالثا** خاتمين ورقتنا هذه بخاتمة تتضمن الاستنتاجات والتوصيات المقترحة أهمها ضرورة توفير الإمكانات المادية وتأهيل العنصر البشري لتجسيد مشروع الإدارة الإلكترونية.

2 - تداعيات تكنولوجيات الاعلام والاتصال على قطاع التعليم العالي في الجزائر

إن ما يشهده العالم اليوم من تحولات رقمية كبيرة، فرضت على مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية العالمية مسايرة هذا النهج التقني من خلال دمج التكنولوجيا في نظمها التعليمية والبحثية لما له من أهمية بالغة في الارتقاء بها في تصنيفات الجودة العالمية والانتقال من استيراد المعرفة الجاهزة الى امتلاك أدوات ووسائل صناعة المعرفة والتحكم بها باعتبار أن معيار تقدم الجامعات يقاس بمدى امتلاكها ترسانة معلوماتية تقنية متطورة تساعدها على تخزين وتوزيع هذه المعرفة وإدارتها بشكل عقلاني وفعال يسمح لها بمجابهة ومواكبة التغيرات العلمية والاقتصادية الحاصلة على المستوى المحلي والدولي.

إن هذا التحول الرقمي يستدعي تبني أساليب وطرق تكنولوجية بدل التقليدية التي كانت تعتمد عليها مؤسسات التعليم الجامعي فيما مضى في ممارستها لمختلف وظائفها التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع بصوره شاملة، ومن بين هذه الأدوات تكنولوجيا الإعلام والاتصال التي تعد عاملا حاسما ومهما في الثورة المعلوماتية الراهنة التي تمخض عنها ما يسمى ب "مجتمع المعرفة" الذي يستمد نجاعته وفعاليته من توفر قاعدة معلوماتية ذات تكنولوجيا متطورة.

وعليه فإن الجزائر وفي ظل المعركة الالكترونية العالمية واتساع الفجوة الرقمية ملزمة بعصرنة قطاع التعليم العالي باستحداث آليات عملية واستراتيجيات واضحة المعالم تشجع على ايجاد بيئة تعليمية داعمة وحاضنة لفكرة التحول من التعليم التقليدي الى التعلم الالكتروني أو التعليم عن بعد، بالإضافة الى توجيه مسارات التكوين نحو التخصصات والمجالات التي تتوافق مع هذه الرؤية بغية توفير الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة في مجال الرقمنة، وعليه تأتي هذه الدراسة للتعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جامعتنا الجزائرية، وسبل تفعيلها.؟

وهو ما سنحاول معالجتـــــه منتهجين منهجا تحليليا من خلال التطرق لتطبيقات تكنولوجيات الاعلام والاتصال في قطاع التعليم العالي في الجزائر **أولا** ،لنعرج على معوقات تكريس الإدارة الإلكترونية في القطاع **ثانيا** ،خاتمين ورقتنا هذه بخاتمة تتضمن الاستنتاجات والتوصيات المقترحة لتثمين دور الرقمنة في تحسين جودة التعليم العالي .

بالتوفيق.