



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي -



سنة ثانية ماستر
تخصص أدب وحضارة

كلية الآداب واللغات
قسم اللغة الإنجليزية

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني في مقياس
أخلاقيات المهنة

أستاذة المقياس: سمية زراري

السنة الجامعية

2024 - 2023

السؤال	الإجابة	النقطة
السند: في أعماق أي مجتمع ينبغي أن تتجسد قيم ومبادئ توجّه سلوك الأفراد في ميدان العمل، وهنا تتألق أخلاقيات المهنة كمرجع لهذا التوجيه. التعليمة: اعتمادا على مكتسباتك في هذا المقياس: الجزء الأول: قدم مفهوما شاملا لأخلاقيات المهنة الجزء الثاني: انكر مع الشرح مبادئ أخلاقيات المهنة الجزء الثالث: اكتب سؤالا كنت ترغب أن يكون ضمن أسئلة امتحان مقياس أخلاقيات المهنة وقم بالإجابة عليه.	الجزء الأول: هي المبادئ والمعايير التي تعد مرجعا للسلوك المهني المطلوب، والتي تساعد في تقييم أداء الأفراد إيجابا أو سلبا، أي السلوك الأخلاقي للإدارة وأصحاب العمل والموظفين في تحقيق أهداف المؤسسة، والتصرف اللائق أثناء ممارسة الأنشطة المهنية المختلفة. أما الأخلاق المرجوة أثناء أداء المهنة فهي :القوة: في البدن وفي القلب، قال تعالى "إن خير من استأجرت القوي الأمين " (القصص26):الأمانة: فأمر الناس لا تستقيم إلا بالأمانة وهي من فضائل الخصال يجب مراعاة الجوانب الأخلاقية أثناء أداء المهام، كاستراتيجية لتحسين أداء المؤسسات ومن ثم تأثيرها على وضعية العمال وضمان الرفاهية لهم .إذن فأخلاقيات المهنة هي مجموع المعايير الأخلاقية والسلوكية المهنية التي يتبناها الموظف لتحمل مسؤولياته المهنية حسب الآداب العامة التي تحددها قوانين ولوائح المؤسسة، حيث أن كل مؤسسة تكون بالحاجة الى ميثاق أخلاقيات للمهنة والذي يتميز بالنقاط التالية : • حماية المهنة والأفراد بقواعد أخلاقية لتسهيل التعامل . • تقديم قواعد أخلاقية تشمل معايير سلوكية. • مرونة القواعد أمام المواقف والأزمات الجديدة. • إنشاء لجنة تقصي المخالفات إن وجدت مثل ميثاق شرف مهنة الأرشيف الجزء الثاني: - مبادئ أخلاقيات المهنة: مبادئ أخلاقيات المهنة تمثل مجموعة من القيم والمعايير الأخلاقية التي يجب على الممارسين لهذه المهنة الالتزام بها، وتختلف هذه المبادئ من مهنة إلى أخرى وتعتمد على السياق والمجال الذي تعمل فيه المهنة ومع ذلك هناك بعض المبادئ الأخلاقية العامة التي يمكن تطبيقها على معظم المهن: • النزاهة: يجب على المهنيين أن يكونوا صادقين ونزفاء في تعاملهم مع العملاء والزملاء والمؤسسات. يجب تجنب الغش والتلاعب والاحتيال. • الثقة: يجب على المهنيين بناء والمحافظة على الثقة التي تمتلكها المهنة في عيون الجمهور والعملاء. يجب أن يكونوا موثوقين ويمتلكون سمعة جيدة. • الاحترام: يجب على المهنيين أن يحترموا حقوق الآخرين وأن يعاملوا الجميع باحترام ولأئقية، بمهما كانت خلفيتهم أو معتقدتهم.	08 ن 08 ن

- **الشفافية:** يجب على المهنيين أن يكونوا شفافين في عملهم وأن يقدموا المعلومات بوضوح وصدق.
- **المسؤولية:** يجب على المهنيين أن يتحملوا المسؤولية عن أفعالهم وقراراتهم وأن يكونوا على استعداد لتقديم الحساب عنها.
- **التحديث المستمر:** المهنيين يجب أن يبقوا مطلعين على آخر التطورات والأبحاث في مجالهم وأن يسعوا لتحسين مهاراتهم ومعارفهم باستمرار.
- **الخدمة العامة:** المهنيين يجب أن يضعوا مصلحة الجمهور والمجتمع فوق مصالحهم الشخصية.
- **السرية:** يجب على المهنيين أن يحترموا سرية المعلومات التي تم مشاركتها معهم في سياق عملهم.
- **الامتناع عن التمييز:** يجب أن يتجنب المهنيون التمييز على أساس العرق أو الديانة أو الجنس أو الجنسية أو أي عوامل أخرى.
- **الموضوعية:** من خلال جمع وتقييم وتقديم المعلومات دون التأثير بالمصالح الشخصية.

الجزء الثالث:

04 ن

- ✚ اختيار سؤال من طرف الطالب كان يرغب أن يكون ضمن أسئلة الامتحان.
- ✚ الإجابة على السؤال المطروح إجابة صحيحة وكاملة.